



nr ref. PE-UE/01/2017

Załącznik nr 7 do Warunków

Wzór umowy

Umowa nr

na wdrożenie platformy e-usług edukacyjnych w ramach projektu „Platforma e-usług edukacyjnych WSPiA”, w tym dostawę licencji na oprogramowanie, niezbędnego sprzętu komputerowego i innego wyposażenia, uruchomienie, integrację z istniejącymi systemami, szkolenia administratorów i personelu oraz asystę techniczną, zawarta w Rzeszowie w dniu r.

pomiędzy:

Wyższą Szkołą Prawa i Administracji Rzeszowską Szkołą Wyższą z siedzibą w Rzeszowie, ul Cegielniana 14, 35-310 Rzeszów, reprezentowaną przez:

Prof. dr hab. Jerzego Poślusznego - Rektora

zwaną w dalszej treści umowy „**Zamawiającym**”,

a

..... z siedzibą w ul., wpisaną do
....., NIP, REGON,
reprezentowaną przez

.....

zwaną w dalszej treści umowy „**Wykonawcą**”,

łącznie zwanymi w dalszej treści umowy „Stronami”,

została zawarta umowa (dalej jako „Umowa”) o następującej treści:

Niniejsza umowa została zawarta w wyniku rozstrzygnięcia postępowania w sprawie zamówienia publicznego przeprowadzonego na podstawie Wytycznych Instytucji Zarządzającej Regionalnym Programem Operacyjnym Województwa Podkarpackiego na lata 2014-2020 w sprawie udzielania zamówień współfinansowanych ze środków EFRR, w stosunku do których nie stosuje się ustawy prawo zamówień publicznych, stanowiących Załącznik nr 1 do Uchwały Nr 281/5609/17 Zarządu Województwa Podkarpackiego w Rzeszowie z dnia 7 marca 2017 roku.

Preambuła

Zważywszy, że:

1. Dostawa i usługa wdrożenia platformy e-usług edukacyjnych (Platformy) w ramach Projektu „Platforma e-usług edukacyjnych WSPiA”, w tym dostawa najnowszych posiadanych przez Wykonawcę niezbędnych dla realizacji usługi licencji, niezbędnego sprzętu komputerowego wraz z systemami operacyjnymi i innego wyposażenia, uruchomienie, integracja z istniejącymi systemami, szkolenie administratorów i personelu, oraz asysta techniczna, ma strategiczne znaczenie dla WSPiA Rzeszowskiej Szkoły Wyższej (WSPiA), w związku z tym jest priorytetowym przedsięwzięciem Zamawiającego.
2. Głównym celem realizacji niniejszej Umowy jest opracowanie i wdrożenie w WSPiA nowoczesnej platformy udostępniającej e-usługi dla społeczeństwa informacyjnego w tym społeczeństwa województwa podkarpackiego. Z uwagi na profil działania i potencjał Uczelni będą to w większości usługi teleinformatyczne z zakresu e-edukacji oraz inne usługi portalowe współpracujące z dostarczonym w ramach niniejszej umowy informatycznym systemem. Wdrożenie obejmuje pełny zakres procesów i funkcjonalności PeE, wskazanych przez Zamawiającego w Specyfikacji na „Usługę wdrożenia platformy e-usług edukacyjnych w ramach Projektu „Platforma e-usług edukacyjnych WSPiA”, w tym dostawę licencji, niezbędnego sprzętu komputerowego wraz z systemami operacyjnymi i innego wyposażenia, uruchomienie, integrację z istniejącymi systemami, szkolenie administratorów i personelu, oraz asysta techniczna. Wspomniany projekt, zwany dalej Projektem, jest współfinansowany przez Unię Europejską, nr RPPK.02.01.00-18-0057/16
3. Wykonawca zna cele Projektu i jest podmiotem oferującym wysokiej jakości dostawy i usługi związane z realizacją Projektu, oraz posiada wiedzę i odpowiednie kompetencje wystarczające do osiągnięcia celów Projektu.
4. Wykonawca zobowiązuje się do realizowania Umowy w podziale na etapy wynikające z harmonogramu realizacji Projektu.
5. Przedmiot Umowy jest realizowany na potrzeby projektu współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Województwa Podkarpackiego na lata 2014 – 2020, Oś Priorytetowa 2.1 Podniesienie efektywności i dostępności e-usług, nr RPPK.02.01.00-18-0057/16.

Strony zawierają Umowę o następującej treści:

§ 1

Słowniczek

Użyte w Umowie określenia, zamieszczone w porządku alfabetycznym, oznaczają:

1. **Aktualizacja** – uaktualnienie Oprogramowania, służące m.in. do usunięcia stwierdzonych nieprawidłowości pracy Oprogramowania albo do usunięcia niezgodności ze złożoną ofertą oraz zawartą Umową.
2. **Analiza Przedwdrożeniowa** – dokument, który po jego sporządzeniu stanie się integralną częścią niniejszej Umowy i stanowić będzie harmonogram rzeczowo-terminowy i finansowy, określający między innymi sposób wykorzystania funkcji Platformy u Zamawiającego, zakres danych do przeniesienia oraz zawierający plan wykonania prac informatycznych związanych z wdrożeniem Platformy - Listę Zadań, opisanych szerzej w § 5.

3. **Asysta techniczna** - wsparcie udzielane przez Wykonawcę w siedzibie Zamawiającego pracownikom Zamawiającego podczas Wdrażania Platformy liczone w godzinach pracy Wykonawcy.
4. **Awaria** – stan niesprawności Platformy uniemożliwiający jego użytkowanie, występujący nagle i powodujący niewłaściwe działanie lub całkowite unieruchomienie. Stwierdzenie tego stanu na ogół nie wymaga użycia przeprowadzenia specjalistycznej diagnostyki.
5. **Błąd** - sytuacja powodująca nieprawidłowe działanie Platformy i ograniczenie w wykonywaniu niektórych jego funkcji, wynikająca np. z błędu człowieka na jednym z etapów tworzenia oprogramowania - zwykle podczas tworzenia kodu źródłowego, lecz niekiedy także na etapie projektowania.
6. **Dni Robocze** - wszystkie dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w Polsce.
7. **Dokumentacja** – opracowana przez Wykonawcę w języku polskim w ramach realizacji przedmiotu Umowy wszelka dokumentacja, w tym dokumentacja techniczna i powdrożeniowa Platformy dokumentacja użytkownika, dokumentacja testów, „dokumentacja systemowa” w zakresie określonym w ustawie o rachunkowości o prowadzeniu ksiąg rachunkowych przy użyciu komputera wg stanu prawnego na dzień odbioru Platformy wykonana w sposób pozwalający na samodzielne i skuteczne korzystanie z niej przez użytkowników systemu.
8. **Instalacja Platformy** – wykonanie prac informatycznych mających na celu techniczne przygotowanie Platformy do jej użytkowania poprzez zainstalowanie jej do pamięci serwerów i stacji roboczych oraz jej parametryzację i konfigurację.
9. **Kod Źródłowy** – zestaw plików zawierających nieskompilowany kod oprogramowania napisany w języku programowania, wynikającym z przyjętej technologii rozwiązania oraz w formie czytelnej dla człowieka, normalnie używanej dla umożliwienia wprowadzania modyfikacji (w tym również komentarze oraz kody proceduralne, takie jak skrypty w języku opisu prac i skrypty do sterowania kompilacją i instalowaniem), jak również dokumentacja niezbędna do użycia takiego kodu.
10. **Lista Zadań** – plan – wykaz zadań wdrożeniowych z podziałem na poszczególne etapy Wdrożenia – określający harmonogram (kolejność i terminy prac wdrożeniowych), wycenę poszczególnych etapów dla celów fakturowania, ustalony przez Strony w trakcie przygotowania Analizy Przedwdrożeniowej; jeśli Strony tak postanowią, poszczególne etapy Wdrożenia mogą być realizowane równolegle.
11. **Modyfikacja** – usługa realizowana przez Wykonawcę polegająca na zmianach w Oprogramowaniu dokonanych przez Wykonawcę oraz jego podwykonawców.
12. **Oprogramowanie** – kompletne oprogramowanie aplikacyjne stanowiące część składową Platformy, które jest opisane w Specyfikacji oraz dostarczane i wdrażane przez Wykonawcę.
13. **Platforma - Platforma e-usług Edukacyjnych** – system składający się z Platformy Sprzętowo-Systemowej oraz Oprogramowania, zorganizowany modułowo i szczegółowo określony w Specyfikacji Technicznej Projektu.
14. **Produkt** – wszelkie programy komputerowe, dokumentacje i inne utwory, które powstają w toku wykonywania Umowy, a którymi są w szczególności Modyfikacje, Aktualizacje oraz wszelkie zmiany i uaktualnienia Oprogramowania, stworzone lub opracowane przez Wykonawcę oraz jego podwykonawców i dostarczone Zamawiającemu w wykonaniu zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy.
15. **Specyfikacja** – Specyfikacja Techniczna Projektu „Platforma e-usług edukacyjnych WSPiA”
16. **Usterka** - uszkodzenie lub błędne działanie Platformy utrudniające jego użytkowanie, ale nieograniczające funkcjonalności i nie powodujące błędnych zapisów w bazie danych.
17. **Warunki** – warunki zamówienia publicznego na wdrożenie platformy e-usług edukacyjnych wraz z wyposażeniem sprzętowym w ramach projektu pn.: „PLATFORMA E-USŁUG EDUKACYJNYCH WSPiA”.
18. **Wdrożenie** – ogół prac realizowanych przez Wykonawcę zgodnie z niniejszą Umową, Listą Zadań, mających na celu oddanie Zamawiającemu w pełni funkcjonalnej Platformy.

§ 2

Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem Umowy jest wdrożenie Platformy e-usług edukacyjnych w ramach projektu pn.: „PLATFORMA E-USŁUG EDUKACYJNYCH WSPiA”, w tym dostawa licencji na oprogramowanie, niezbędnego sprzętu komputerowego i innego wyposażenia, uruchomienie, integracja z istniejącymi systemami, szkolenia administratorów i personelu, a także asysta techniczna. Zadaniem Wykonawcy jest wdrożenie 12. nowych e-usług dedykowanych studentom i środowisku akademickiemu WSPiA Rzeszowskiej Szkoły Wyższej, zapewniających skuteczną współpracę Uczelni z gospodarką i instytucjami publicznymi. Utworzona Platforma e-usług WSPiA stanowić ma kompleksowy system informatyczny, na który składają się współpracujące ze sobą moduły, zapewniające dostęp do e-usług o charakterze informacyjnym, interakcyjnym i transakcyjnym, wraz z infrastrukturą sprzętową i systemową, niezbędną do ich pracy.
2. Na przedmiot zamówienia składają się wymienione niżej e-usługi wraz z infrastrukturą sprzętową i systemową, niezbędną do ich pracy. Szczegółowy opis wszystkich e-usług realizowanych w ramach Platformy zawarty jest w Specyfikacji Technicznej Projektu:

2.1. usługa e-tablica ogłoszeń:

- 1) dostawa i wdrożenie oprogramowania z udzieleniem licencji w zakresie określonym w § 17, w tym:
 - a) wykonanie analizy przedwdrożeniowej wraz z opracowaniem pisemnej dokumentacji,
 - b) instalacja i konfiguracja oprogramowania na serwerach,
 - c) integracja z posiadanymi przez Zamawiającego systemami,
 - d) integracja usługi z e-PUAP,
 - e) integracja z pozostałymi e-usługami;
- 2) przeprowadzenie testów oprogramowania oraz poprawa błędów,
- 3) szkolenie administratorów systemu oraz personelu obsługującego,
- 4) gwarancja, w tym między innymi udzielenie pomocy technicznej oraz dostarczenie aktualizacji oprogramowania, w okresie opisanym w § 19 ust. 1, licząc od daty sporządzenia bezusterkowego protokołu odbioru przedmiotu Umowy

2.2. usługa e-lista obecności:

- 1) dostawa i wdrożenie oprogramowania z udzieleniem licencji w zakresie określonym w § 17, w tym:
 - a) wykonanie analizy przedwdrożeniowej wraz z opracowaniem pisemnej dokumentacji,
 - b) instalacja i konfiguracja oprogramowania na serwerach,
 - c) integracja z posiadanymi przez Zamawiającego systemami,
 - d) integracja z pozostałymi e-usługami;
- 2) testy oprogramowania oraz poprawa błędów,
- 3) szkolenie administratorów systemu oraz personelu obsługującego,
- 4) gwarancja w tym między innymi udzielenie pomocy technicznej oraz dostarczenie aktualizacji oprogramowania w okresie opisanym w § 19 ust. 1, licząc od daty sporządzenia bezusterkowego protokołu odbioru przedmiotu Umowy

2.3. usługa e-kontakt:

- 1) dostawa i wdrożenie oprogramowania z udzieleniem licencji w zakresie określonym w § 17, w tym:
 - a) wykonanie analizy przedwdrożeniowej wraz z opracowaniem pisemnej dokumentacji,
 - b) instalacja i konfiguracja oprogramowania na serwerach,
 - c) integracja z posiadanymi przez Zamawiającego systemami,

- d) integracja usługi z e-PUAP,
- e) integracja z pozostałymi e-usługami
- 2) testy oprogramowania oraz poprawa błędów,
- 3) szkolenie administratorów systemu oraz personelu obsługującego,
- 4) gwarancja w tym między innymi udzielenie pomocy technicznej oraz dostarczenie aktualizacji, oprogramowania w okresie opisanym w § 19 ust. 1 licząc od daty sporządzenia bezusterkowego protokołu odbioru przedmiotu Umowy;

2.4. usługa e-repozytorium:

- 1) dostawa i wdrożenie oprogramowania z udzieleniem licencji w zakresie określonym w § 17, w tym:
 - a) wykonanie analizy przedwdrożeniowej wraz z opracowaniem pisemnej dokumentacji,
 - b) instalacja i konfiguracja oprogramowania na serwerach,
 - c) integracja z posiadanymi przez Zamawiającego systemami,
 - d) integracja z pozostałymi e-usługami,
- 2) testy oprogramowania oraz poprawa błędów,
- 3) szkolenie administratorów systemu oraz personelu obsługującego,
- 4) gwarancja w tym między innymi udzielenie pomocy technicznej oraz dostarczenie aktualizacji oprogramowania w okresie opisanym w § 19 ust. 1 licząc od daty sporządzenia bezusterkowego protokołu odbioru przedmiotu Umowy;

2.5. usługa e-rekrutacja:

- 1) dostawa i wdrożenie oprogramowania z udzieleniem licencji w zakresie określonym w § 17, w tym:
 - a) wykonanie analizy przedwdrożeniowej wraz z opracowaniem pisemnej dokumentacji,
 - b) instalacja i konfiguracja oprogramowania na serwerach,
 - c) integracja z posiadanymi przez Zamawiającego systemami,
 - d) integracja usługi z e-PUAP,
 - e) integracja z pozostałymi e-usługami,
- 2) testy oprogramowania oraz poprawa błędów,
- 3) szkolenie administratorów systemu oraz personelu obsługującego,
- 4) gwarancja w tym między innymi udzielenie pomocy technicznej oraz dostarczenie aktualizacji oprogramowania w okresie opisanym w § 19 ust. 1 licząc od daty sporządzenia bezusterkowego protokołu odbioru przedmiotu Umowy;

2.6. usługa e-student:

- 1) dostawa i wdrożenie oprogramowania z udzieleniem licencji w zakresie określonym w § 17, w tym:
 - a) wykonanie analizy przedwdrożeniowej wraz z opracowaniem pisemnej dokumentacji,
 - b) instalacja i konfiguracja oprogramowania na serwerach,
 - c) integracja z posiadanymi przez Zamawiającego systemami,
 - d) integracja usługi z e-PUAP,
 - e) integracja z pozostałymi e-usługami,
- 2) testy oprogramowania oraz poprawa błędów,
- 3) szkolenie administratorów systemu oraz personelu obsługującego,
- 4) gwarancja w tym między innymi udzielenie pomocy technicznej oraz dostarczenie aktualizacji oprogramowania w okresie opisanym w § 19 ust. 1 licząc od daty sporządzenia bezusterkowego protokołu odbioru przedmiotu Umowy;

2.7. usługa e-wykłady:

- 1) dostawa i wdrożenie oprogramowania z udzieleniem licencji w zakresie określonym w § 17, w tym:
 - a) wykonanie analizy przedwdrożeniowej wraz z opracowaniem pisemnej dokumentacji,
 - b) instalacja i konfiguracja oprogramowania na serwerach,
 - c) integracja z posiadanymi przez Zamawiającego systemami,
 - d) integracja z pozostałymi e-usługami
- 2) testy oprogramowania oraz poprawa błędów,
- 3) szkolenie administratorów systemu oraz personelu obsługującego,
- 4) gwarancja w tym między innymi udzielenie pomocy technicznej oraz dostarczenie aktualizacji oprogramowania w okresie opisanym w § 19 ust. 1 licząc od daty sporządzenia bezusterkowego protokołu odbioru przedmiotu Umowy;

2.8. usługa e-Klinika Prawa:

- 1) dostawa i wdrożenie oprogramowania z udzieleniem licencji w zakresie określonym w § 17, w tym:
 - a) wykonanie analizy przedwdrożeniowej wraz z opracowaniem pisemnej dokumentacji,
 - b) instalacja i konfiguracja oprogramowania na serwerach,
 - c) integracja z posiadanymi przez Zamawiającego systemami,
 - d) integracja usługi z e-PUAP,
 - e) integracja z pozostałymi e-usługami
- 2) testy oprogramowania oraz poprawa błędów,
- 3) szkolenie administratorów systemu oraz personelu obsługującego,
- 4) gwarancja w tym między innymi udzielenie pomocy technicznej oraz dostarczenie aktualizacji oprogramowania w okresie opisanym w § 19 ust. 1 licząc od daty sporządzenia bezusterkowego protokołu odbioru przedmiotu Umowy;

2.9. usługa e-Klinika Przedsiębiorczości:

- 1) dostawa i wdrożenie oprogramowania z udzieleniem licencji w zakresie określonym w § 17, w tym:
 - a) wykonanie analizy przedwdrożeniowej wraz z opracowaniem pisemnej dokumentacji,
 - b) instalacja i konfiguracja oprogramowania na serwerach,
 - c) integracja z posiadanymi przez Zamawiającego systemami,
 - d) integracja usługi z e-PUAP,
 - e) integracja z pozostałymi e-usługami,
- 2) testy oprogramowania oraz poprawa błędów,
- 3) szkolenie administratorów systemu oraz personelu obsługującego,
- 4) gwarancja w tym między innymi udzielenie pomocy technicznej oraz dostarczenie aktualizacji oprogramowania w okresie opisanym w § 19 ust. 1 licząc od daty sporządzenia bezusterkowego protokołu odbioru przedmiotu Umowy;

2.10. usługa e-Klinika Administracji:

- 1) dostawa i wdrożenie oprogramowania z udzieleniem licencji w zakresie określonym w § 17, w tym:
 - a) wykonanie analizy przedwdrożeniowej wraz z opracowaniem pisemnej dokumentacji,
 - b) instalacja i konfiguracja oprogramowania na serwerach,
 - c) integracja z posiadanymi przez Zamawiającego systemami,
 - d) integracja usługi z e-PUAP,
 - e) integracja z pozostałymi e-usługami,
- 2) testy oprogramowania oraz poprawa błędów,

- 3) szkolenie administratorów systemu oraz personelu obsługującego,
- 4) gwarancja w tym między innymi udzielenie pomocy technicznej oraz dostarczenie aktualizacji oprogramowania w okresie opisanym w § 19 ust. 1 licząc od daty sporządzenia bezusterkowego protokołu odbioru przedmiotu Umowy;

2.11. usługa e-Klinika Bezpieczeństwa:

- 1) dostawa i wdrożenie oprogramowania z udzieleniem licencji w zakresie określonym w § 17, w tym:
 - a) wykonanie analizy przedwdrożeniowej wraz z opracowaniem pisemnej dokumentacji,
 - b) instalacja i konfiguracja oprogramowania na serwerach,
 - c) integracja z posiadanymi przez Zamawiającego systemami,
 - d) integracja z pozostałymi e-usługami
- 2) testy oprogramowania oraz poprawa błędów,
- 3) szkolenie administratorów systemu oraz personelu obsługującego,
- 4) gwarancja w tym między innymi udzielenie pomocy technicznej oraz dostarczenie aktualizacji oprogramowania w okresie opisanym w § 19 ust. 1 licząc od daty sporządzenia bezusterkowego protokołu odbioru przedmiotu Umowy;

2.12. usługa Interaktywny System Badań:

- 1) dostawa i wdrożenie oprogramowania z udzieleniem licencji w zakresie określonym w § 17, w tym:
 - a) wykonanie analizy przedwdrożeniowej wraz z opracowaniem pisemnej dokumentacji,
 - b) instalacja i konfiguracja oprogramowania na serwerach,
 - c) integracja z posiadanymi przez Zamawiającego systemami,
 - d) integracja z pozostałymi e-usługami,
- 2) testy oprogramowania oraz poprawa błędów,
- 3) szkolenie administratorów systemu oraz personelu obsługującego,
- 4) gwarancja w tym między innymi udzielenie pomocy technicznej oraz dostarczenie aktualizacji oprogramowania w okresie opisanym w § 19 ust. 1 licząc od daty sporządzenia bezusterkowego protokołu odbioru przedmiotu Umowy.

3. Platforma musi posiadać architekturę modułową, w obrębie, której zastosowano podział na grupy modułów funkcjonalnych odzwierciedlający główne procesy operacyjne. Wykonawca zobowiązany jest dokonać migracji danych z obecnie używanych systemów do nowych.
4. W uzasadnionych przypadkach dopuszcza się możliwość przenoszenia niewykorzystanych godzin, określonych w Specyfikacji, przeznaczonych na wdrożenie i testowanie poszczególnych e-usług wymienionych w **ust. 2**, na rzecz wdrożenia i testowania innej wdrażanej e-usługi.
5. Szkolenia administratorów i personelu obsługującego Platformę powinny być zrealizowana w siedzibie Zamawiającego, w wymiarze liczby godzin określonych w Specyfikacji uwzględniając każdą e-usługę wymienioną w **ust. 2** przy czym w uzasadnionych przypadkach dopuszcza się możliwość przenoszenia niewykorzystanych godzin szkoleniowych dotyczących danej e-usługi na szkolenie administratorów i personelu obsługującego inną e-usługę.

§ 3

Wstępne oświadczenia i zobowiązania Stron Umowy

1. Wykonawca oświadcza, że:
 - 1.1. jest podmiotem oferującym wysokiej jakości dostawy i usługi związane z realizacją przedmiotu Umowy, posiadając wiedzę i odpowiednie kompetencje wystarczające do wdrożenia w WSPiA nowoczesnej Platformy udostępniającej e-usługi dla społeczeństwa informacyjnego, w tym społeczeństwa województwa podkarpackiego. Do zakresu podstawowej jego działalności należy tworzenie i wdrażanie systemów informatycznych wspomagających zarządzanie przedsiębiorstwem oraz instytucjami, w tym uczelniami wyższymi oraz świadczenie związanych z tym usług, dlatego też posiada odpowiedni potencjał ekonomiczny i techniczny oraz wykwalifikowanych pracowników i współpracowników posiadających odpowiednią wiedzę i doświadczenie niezbędne do realizacji niniejszej Umowy;
 - 1.2. oddeleguje do wykonania Umowy odpowiedni personel, co najmniej w ilości, o kwalifikacjach, doświadczeniu i wykształceniu określonych przez Zamawiającego w Warunkach. Wykonawca gwarantuje, że wszyscy członkowie personelu Wykonawcy realizujący w imieniu Wykonawcy Umowę – określone w ofercie Wykonawcy, odzwierciedleni w Załączniku do **Umowy - Wykaz Osób** – będą posiadali umiejętności i doświadczenie odpowiednie do zakresu czynności powierzanych tym osobom, przy uwzględnieniu potrzeb Zamawiającego;
 - 1.3. zmiana osób wskazanych w Wykazie Osób (załącznik do **Umowy - Wykaz osób**), jest możliwa wyłącznie w sposób określony w **§ 22 ust. 5 pkt 5.3** Umowy;
 - 1.4. jest świadomy, iż terminowe wykonanie przedmiotu Umowy ma kluczowe znaczenie dla Zamawiającego. W przypadku przekroczenia terminu przez Wykonawcę z przyczyn występujących po jego stronie, będzie zobowiązany do wykonania ewentualnych dodatkowych prac, jakie okażą się niezbędne w wyniku nieterminowej realizacji zobowiązań (np. przeprowadzenie dodatkowej migracji danych) na własny koszt bez dodatkowego wynagrodzenia, we wskazanym przez Zamawiającego terminie. Powyższe nie zwalnia Wykonawcy z płacenia kar umownych **zgodnie z § 15 oraz nie niweczy uprawnienia Zamawiającego do odstąpienia od umowy.**
2. Wykonawca wnosi zabezpieczenie należytego wykonania przedmiotu **Umowy** w wysokości 10% ceny oferty brutto.
3. Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy gwarantuje zgodne z umową wykonanie przedmiotu zamówienia oraz służy do pokrycia roszczeń z tytułu rękojmi lub gwarancji oraz roszczeń z nimi związanych, roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, zapłaty kar umownych i odszkodowania uzupełniającego.
4. W przypadku należytego wykonania przedmiotu umowy – 70% zabezpieczenia zostanie zwrócone lub zwolnione w ciągu 30 dni (z wyjątkiem sytuacji, gdy z dokumentu na podstawie którego udzielono zabezpieczenia wynika, że przestaje on wiązać w określonym terminie mimo, iż nie został zwrócony) licząc od daty bezusterkowego odbioru końcowego przedmiotu Umowy potwierdzającego jej należyte wykonanie, o którym mowa w § 8 niniejszej Umowy. Pozostała część, tj. 30% zostanie zwrócona lub zwolniona w ciągu 15 dni po upływie okresu **....** letniej gwarancji i 5-letniej rękojmi oraz liczonego (zarówno w odniesieniu do gwarancji, jak i rękojmi) od daty bezusterkowego odbioru końcowego, o którym mowa w § 8 niniejszej Umowy.
5. W sytuacji, gdy wystąpi konieczność przedłużenia terminu realizacji niniejszej umowy, Wykonawca przed podpisaniem aneksu lub najpóźniej w dniu jego podpisywania, zobowiązany jest do przedłużenia terminu ważności

wniesionego zabezpieczenia należytego wykonania umowy, albo, jeśli nie jest to możliwe, do wniesienia nowego zabezpieczenia na okres wynikający z aneksu do Umowy.

6. W trakcie realizacji Umowy, w uzasadnionych przypadkach Wykonawca może dokonać zmiany formy zabezpieczenia na inną określoną w Warunkach (Część XXII ust. 3). Zmiana formy zabezpieczenia jest dokonywana z zachowaniem ciągłości zabezpieczenia i bez zmniejszenia jego wysokości.
7. Wykonawca, jedynie w przypadku uzyskania pisemnej zgody Zamawiającego, uprawniony jest do powierzenia wykonywania prac będących przedmiotem niniejszej Umowy współpracującym z nim osobom trzecim posiadającym odpowiednie kwalifikacje, nie dotyczy osób wskazanych w załączniku do Umowy - Wykaz Osób, do których zastosowanie ma ust. 1.2. Za działania i zaniechania tych osób Wykonawca ponosi odpowiedzialność jak za działania i zaniechania własne.
8. Wykonawca zobowiązuje się realizować zadania wynikające z Umowy zgodnie z jej postanowieniami, zarówno co do terminów, zakresów, ilości, jak i jakości prac. Wykonawca zobowiązuje się wykonać Wdrożenie z zachowaniem najwyższej profesjonalnej staranności z uwzględnieniem aktualnych, światowych standardów obsługi wdrożeń systemów informatycznych, w tym w zakresie obsługi gwarancyjnej sprzętu i oprogramowania, przy wykorzystaniu całej posiadanej wiedzy i doświadczenia, dążąc do docelowego korzystania przez Zamawiającego z rozwiązania informatycznego:
 - 8.1. nowoczesnego, rozwojowego oraz zapewniającego zaspokojenie jego potrzeb określonych w Specyfikacji;
 - 8.2. zabezpieczającego integralność, poufność i bezpieczeństwo danych;
 - 8.3. przyjaznego dla użytkowników;
 - 8.4. gwarantującego stabilną pracę;
 - 8.5. otwartego, skalowalnego oraz umożliwiającego łatwą integrację z innymi systemami informatycznymi zgodnie ze Specyfikacją;
9. Wykonawca zobowiązuje się przekazać Zamawiającemu wiedzę o funkcjonalności Platformy i stosowanej metodyce wdrożeniowej, w zakresie niezbędnym do wykonania przez Zamawiającego jego zobowiązań wynikających z Umowy oraz przypisanych mu prac.
10. Wykonawca jest odpowiedzialny za wykonanie, koordynację i nadzorowanie wszystkich prac i innych czynności związanych z wykonaniem przedmiotu Umowy chyba, że wykonanie określonych prac leży po stronie Zamawiającego i zostało to wyraźnie przewidziane w Umowie.
11. Wykonawca zobowiązuje się, że wdrażane przez niego u Zamawiającego Oprogramowanie będzie rozwijał i planowane są kolejne jego wersje.
12. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić pełną zgodność Platformy i dokumentacji dotyczącej Platformy z przepisami prawa polskiego, przepisami prawa Unii Europejskiej, w tym przepisami w zakresie ochrony danych osobowych. Ocena zgodności Platformy z wymaganiami, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, będzie dokonywana w oparciu o stan prawny obowiązujący w chwili zgłoszenia przez Wykonawcę gotowości do odbioru końcowego.
13. Wykonawca zobowiązuje się do posiadania przez cały okres realizacji Wdrożenia aktualnej polisy OC ogólne lub gwarancji bankowej na sumę nie mniejszą niż **wartość wynagrodzenia określonego w § 11 ust. 1**, w zakresie szkód wyrządzonych na osobie lub mieniu z tytułu prowadzonej działalności lub posiadanego mienia **w zakresie obejmującym przedmiot Umowy**. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu uwierzytelnioną kserokopię aktualnej polisy lub polisę bądź gwarancji bankowej, oraz wszelkie dokumenty związane z opłacaniem składek w chwili zawarcia Umowy. **Ewentualne polisy lub gwarancje bankowe na kolejne okresy Wykonawca dostarczy w ciągu 7. dni od daty wygaśnięcia poprzedniej polisy lub gwarancji bankowej**. W przypadku opóźnienia Wykonawcy w realizacji przedmiotu Umowy, Wykonawca ma obowiązek zachować ciągłość ubezpieczenia lub gwarancji, oraz

kwoty ubezpieczenia lub gwarancji bankowej do momentu wykonania w całości przedmiotu Umowy. **Niedostarczenie pierwszej polisy lub gwarancji bankowej, oraz kolejnych może skutkować naliczeniem kary umownej, o której mowa w § 15 ust. 10. Zobowiązanie Wykonawcy opisane w niniejszym ustępie może zostać zrealizowane poprzez utrzymanie kwoty pieniężnej w wysokości 10 % ceny ofertowej brutto wpłaconej tytułem zabezpieczenia należytego wykonania Umowy w przeddzień zawarcia Umowy.**

14. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji Wdrożenia w sposób zapewniający Zamawiającemu funkcjonalności i wymagania określone w Umowie, uszczegółowione w Analizie Przedwdrożeniowej. Opracowując Analizę Przedwdrożeniową, Wykonawca uwzględni wszystkie kwestie opisane lub wymagane przez Umowę oraz wymagania wynikające z informacji oraz dokumentacji udostępnionej Wykonawcy w związku z realizacją Umowy.
15. Wykonawca zobowiązuje się realizować Umowę w taki sposób, aby nie naruszało to warunków licencji, gwarancji oraz obsługi gwarancyjnej na poszczególne elementy posiadanej przez Zamawiającego infrastruktury informatycznej, sprzętu i oprogramowania.
16. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić dostęp Zespołowi Wdrożeniowemu Zamawiającego do zainstalowanego i działającego Oprogramowania w zakresie wymaganym do realizacji Umowy, do momentu udzielenia Zamawiającemu licencji na Oprogramowanie.
17. Wykonawca zobowiązuje się do udzielania w języku polskim wszelkich wyjaśnień oraz do przekazywania wszelkich dokumentów związanych z realizacją Umowy, przedstawicielom instytucji kontrolujących w formie i zakresie wskazanym przez tych przedstawicieli bez dodatkowego wynagrodzenia.
18. Wykonawca zobowiązuje się – jeżeli będzie to uzasadnione potrzebami Zamawiającego, współdziałać z innymi wykonawcami systemów funkcjonujących u Zamawiającego. Zamawiający zobowiązuje się zapewnić współpracę wykonawców innych systemów z Wykonawcą w zakresie koniecznym dla prawidłowej realizacji umowy przez Wykonawcę.
19. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić pełną zgodność Platformy z wymogami funkcjonalnymi Zamawiającego określonymi w Specyfikacji oraz z przepisami prawa obowiązującymi w Polsce i Unii Europejskiej. Ocena zgodności Platformy z przepisami obowiązującego prawa będzie dokonywana wstępnie w oparciu o stan prawny istniejący w chwili zgłoszenia Platformy do odbioru. Ocena zgodności Platformy z wymogami funkcjonalnymi Zamawiającego określonymi w Specyfikacji będzie dokonywana w oparciu o stan istniejący w chwili zatwierdzenia przez Zamawiającego Analizy Przedwdrożeniowej. Wykonawca dostarcza najnowszą, stabilną wersję Oprogramowania.
20. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia nadzoru i koordynacji wszelkich działań związanych z realizacją prac objętych przedmiotem Umowy w celu osiągnięcia wymaganej jakości i terminowej realizacji prac. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za zarządzanie i realizację przedmiotu Umowy.
21. Zamawiający oświadcza, że jest świadom, iż realizacja Wdrożenia wymaga jego współpracy z Wykonawcą, w tym współpracy przy realizacji zadań niezbędnych do wykonania przedmiotu Umowy. Jeżeli Strony nie uzgodniły na piśmie i nie zdefiniowały danego działania niezbędnego do prawidłowej realizacji Umowy jako obowiązku Zamawiającego, Stroną zobowiązaną do wykonania takiego działania jest Wykonawca. Niniejsza klauzula modyfikuje postanowienia art. 640 Kodeksu cywilnego.
22. Zamawiający jest właścicielem całej bazy danych Platformy i jej zawartości oraz ma do niej pełny dostęp administracyjny oraz techniczny, w tym bezpośrednio do struktury bazy danych. Jeśli zawartość bazy danych jest szyfrowana, to Zamawiający otrzyma od Wykonawcy klucz do jej odszyfrowania.

23. Zamawiający zobowiązuje się zaangażować w proces wdrożenia Platformy niezbędne zasoby ludzkie i organizacyjne zgodnie z uzgodnioną na piśmie metodyką wdrożenia. Wykonawca zobowiązuje się realizować niniejszą Umowę w sposób niezagrażający terminowości i jakości prowadzonej działalności bieżącej Uczelni, w tym: w zakresie dydaktyki, nauki i administracji oraz w zakresie pozostałej działalności Uczelni.
24. W celu wykonania przedmiotu Umowy Zamawiający zobowiązuje się zapewnić Wykonawcy warunki realizacji niniejszej Umowy w sposób szczegółowo określony w § 10.
25. Wykonanie Wdrożenia nastąpi w siedzibie Zamawiającego i w jego budynkach zlokalizowanych na terenie Rzeszowa i Przemysła, przy czym część prac w ramach Wdrożenia może być wykonana w siedzibie Wykonawcy, jeśli jest to uzasadnione ze względu na ich charakter, w szczególności prace programistyczne i tworzenie Dokumentacji.
26. Strony zobowiązują się ściśle współpracować w celu jak najbardziej efektywnej realizacji niniejszej Umowy, przy czym zobowiązują się współdziałać zgodnie z treścią niniejszej Umowy, z zasadami uczciwego obrotu gospodarczego, z zasadami etyki zawodowej, dbając jednocześnie o dobre imię drugiej strony. Zamawiający nie jest zobowiązany do wypełniania jakichkolwiek ankiet, formularzy, wykonywania opisów zdarzeń, systemów itp. stanu istniejącego lub przyszłego, w związku z realizacją Umowy.

§ 4

Poufność oraz ochrona danych osobowych

1. Strony zobowiązują się do zachowania w tajemnicy:
 - 1.1. wszystkich niepublikowanych informacji technicznych, organizacyjnych i handlowych, udostępnionych wzajemnie w związku z wykonywaniem niniejszej Umowy i do niewykorzystywania ich w jakimkolwiek innym celu niż do wykonania niniejszej Umowy, a także do zachowania w tajemnicy niepublikowanych informacji, których ujawnienie osobom trzecim lub wykorzystanie przez Strony mogłoby narazić interesy Stron. W szczególności Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich danych dotyczących działalności Zamawiającego oraz danych przetwarzanych w systemach informatycznych Zamawiającego. Obowiązek zachowania tajemnicy nie dotyczy informacji powszechnie znanych lub co do których Strona uzyskała pisemną zgodę drugiej strony na ich ujawnienie;
 - 1.2. wszelkich informacji związanych z przetwarzanymi danymi osobowymi w systemach informatycznych Zamawiającego, a w szczególności do nie kopiowania, drukowania i udostępniania tych danych. Wykonanie kopii przez Wykonawcę dopuszczalne jest wyłącznie w uzasadnionych przypadkach, każdorazowo po uzgodnieniu z Zamawiającym i odnotowaniu w stosownym protokole podpisanym przez pełnomocników ze strony Wykonawcy oraz Zamawiającego.
2. W przypadku naruszenia postanowień ust. 1, Strona z **przyczyn** której nastąpiło naruszenie zapłaci drugiej stronie karę umowną w wysokości **150 000 zł** za każdy przypadek naruszenia. Nie ogranicza to możliwości dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych – do pełnej wysokości poniesionej szkody.
3. Zamawiający, zgodnie z art. 31 ust. 1 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. z 2016 r. poz. 922), zwanej dalej Ustawą, powierza Wykonawcy, w okresie realizacji niniejszej Umowy, przetwarzanie danych osobowych zawartych w bazach danych systemów informatycznych, których dotyczy Wdrożenie Platformy, w zakresie niezbędnym do realizacji przez Wykonawcę zobowiązań będących przedmiotem Umowy.

4. Wykonawca zobowiązany jest przetwarzać powierzone dane osobowe wyłącznie w celu i zakresie przewidzianym w niniejszej Umowie.
5. Wykonawca, przed rozpoczęciem przetwarzania powierzonych danych osobowych, zobowiązany jest podjąć środki zabezpieczające te dane, o których mowa w art. 36 - 39 Ustawy oraz spełnić wymagania Rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29 kwietnia 2004 r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych (Dz. U. z 2004 r., Nr 100, poz. 1024), zwanego dalej Rozporządzeniem.
6. Wykonawca zobowiązuje się przetwarzać powierzone dane osobowe z najwyższą starannością zawodową w celu prawnego, organizacyjnego i technicznego zabezpieczenia interesów Zamawiającego w zakresie przetwarzania danych osobowych. Wykonawca zobowiązuje się do przetwarzania powierzonych danych osobowych w zakresie i na zasadach określonych w Umowie, Ustawie i wydanych na jej podstawie aktach wykonawczych.
7. Wykonawca zobowiązuje się zastosować środki techniczne i organizacyjne, mające na celu należyte zabezpieczenie danych osobowych przetwarzanych na zlecenie Zamawiającego, w szczególności chroniące przed ich uszkodzeniem, zniszczeniem oraz udostępnieniem osobom nieupoważnionym.
8. Wykonawca zobowiązuje się do wyznaczenia takich osób mających realizować przedmiot niniejszej Umowy, które zapewnią zachowanie w tajemnicy powierzonych do przetwarzania danych osobowych zgodnie z art. 39 ust. 2 Ustawy.
9. Zamawiający upoważnia Wykonawcę do udzielenia osobom, o których mowa powyżej, stosownych upoważnień zgodnie z art. 37 Ustawy, na podstawie, których, osoby te będą dopuszczone do przetwarzania powierzonych danych osobowych.
10. Wykonawca zobowiązany jest do przekazania Zamawiającemu na piśmie listy osób upoważnionych, zgodnie z ust. 9. Lista ta, musi być przekazana Zamawiającemu przed przystąpieniem przez Wykonawcę do przetwarzania powierzonych danych osobowych.
11. Wykonawca zobowiązany jest do podjęcia wszelkich kroków służących zachowaniu w tajemnicy powierzonych danych osobowych przez osoby, o których mowa w ust. 9, w tym do odebrania stosownych oświadczeń na tę okoliczność od osób upoważnionych, o których mowa w ust. 9.
12. Zamawiający, w związku z powierzeniem przetwarzania danych osobowych Wykonawcy, posiada prawo do przeprowadzania kontroli w zakresie spełnienia wymogów Ustawy i Rozporządzenia w miejscu przetwarzania powierzonych danych osobowych. Zamawiający będzie korzystał z tego prawa w dni robocze, w godzinach pracy Wykonawcy, w sposób niezakłócający pracy Wykonawcy w terminach i zakresie uprzednio uzgodnionym przez Strony.
13. Wykonawca zobowiązany jest do zgłaszania Zamawiającemu bez zbędnej zwłoki wszelkich sytuacji, które umożliwiły lub mogły umożliwić dostęp do powierzonych danych osobowych osobom nieuprawnionym.
14. W przypadku naruszenia przez Wykonawcę postanowień ustępów 4 – 7 oraz 11 niniejszego paragrafu, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości **150 000 zł** za każdy przypadek naruszenia. Nie ogranicza to możliwości dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych do pełnej wysokości poniesionej szkody.

§ 5

Zakres prac związanych z wdrożeniem Platformy

Zakres wykonywanych przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego prac związanych z Wdrożeniem Platformy będzie obejmował:

1. Prace przedwdrożeńowe w uzgodnieniu z Zamawiającym w zakresie niezbędnym do realizacji niniejszej Umowy:
 - 1.1. przeprowadzenie analizy przedwdrożeńowej, której efektem będzie dokument - Analiza Przedwdrożeńowa, podlegająca na uzgodnieniu oraz zatwierdzeniu przez Zamawiającego, i zawierająca minimum następujące elementy:
 - 1) identyfikację procesów realizowanych w Uczelni - szczegółowość opisu oraz sposób jego prezentacji (formalny lub nieformalny) ustalany jest każdorazowo z Zamawiającym, przy określaniu warunków realizacji analizy przedwdrożeńowej; w związku z realizacją przez Wykonawcę analizy przedwdrożeńowej ani na żadnym innym etapie realizacji Umowy Zamawiający nie będzie zobowiązany do wypełnienia jakichkolwiek ankiet, formularzy, opisów struktur czy systemów, a jedynie będzie udostępniał istniejące i dostępne w Uczelni dokumenty, o ile będą niezbędne dla realizacji Umowy,
 - 2) proponowany zakres funkcjonalny wdrożenia - formalne ujęcie zidentyfikowanych procesów, funkcji oraz informacji zalecanych do uwzględnienia pod kątem implementacji Platformy;
 - 3) proponowany zakres organizacyjny wdrożenia - lista jednostek Zamawiającego oraz jednostek organizacyjnych, które powinny być ujęte podczas prac wdrożeniowych;
 - 4) określenie celów wdrożenia - na podstawie zidentyfikowanych procesów, strategii, struktury organizacyjnej i potrzeb Zamawiającego, opracowane zostaną cele strategiczne, statutowe możliwe do osiągnięcia, dzięki wdrożeniu systemu (zależnie od szczegółowości analizy cele mogą odnosić się do całego zakresu funkcjonowania Zamawiającego, jak również do poszczególnych jednostek lub pionów organizacyjnych);
 - 5) pożądane korzyści strategiczne, statutowe i inne - specyfikacja korzyści, jakie osiągnie Zamawiający po wdrożeniu Platformy; wyraża się je poprzez uzgodnioną reorganizację struktury organizacyjnej, ścieżek realizacji procesów realizowanych u Zamawiającego, w tym dydaktycznych, naukowych, oraz e-usług, itp., jak również sposobu rejestracji zdarzeń przez poszczególnych użytkowników Platformy w oparciu o nowe rozwiązanie informatyczne;
 - 6) proponowany harmonogram realizacji prac wdrożeniowych - przedstawiona i uzgodniona Lista Zadań - ma umożliwiać skuteczne uruchomienie postulowanego zakresu funkcjonalnego Platformy w przewidzianym umową terminie. Harmonogram podlega zatwierdzeniu przez Zamawiającego i ma uwzględniać zadania, terminy i płatności wynikające z niniejszej Umowy;
 - 7) podział prac na etapy /fazy wdrożeńowe uwzględniające ww. harmonogram;
 - 8) ocenę infrastruktury technicznej i technologicznej oraz wymagania systemowe - przegląd posiadanej przez Zamawiającego infrastruktury techniczno-technologicznej pod kątem wykorzystania tych zasobów podczas implementacji Platformy;

- 1.2. szczegółowe określenie funkcji Platformy, które będą wykorzystywane u Zamawiającego wraz ze sposobem ich wykorzystania zgodnie z funkcjonalnościami określonymi przez Zamawiającego w Specyfikacji Technicznej Projektu,
 - 1.3. propozycje wspólnie uzgodnionych na piśmie przez Strony Umowy zmian organizacyjnych celem optymalizacji wykorzystania Platformy.
2. Prace wdrożeniowe Wykonawcy szczegółowo ustalone w trakcie wykonania Analizy Przedwdrożeniowej, na podstawie Listy Zadań będącej jej integralną częścią będą obejmowały m.in.:
- 2.1. dostawę wymaganego nowego, niewadliwego sprzętu komputerowego i innego wyposażenia (w tym niezbędnego okablowania),
 - 2.2. dostawę pakietów oprogramowania i udzielenie wymaganych licencji,
 - 2.3. instalację oraz integrację Platformy w ramach Platformy Sprzętowo-Systemowej, na którą składać się będzie:
 - 1) instalacja i konfiguracja na potrzeby Platformy serwerów bazodanowych,
 - 2) instalacja i konfiguracja na potrzeby Platformy serwerów aplikacyjnych,
 - 3) instalacja i konfiguracja na potrzeby Platformy serwerów kopii zapasowych,
 - 4) instalacja i konfiguracja na potrzeby Platformy innych serwerów wymienionych w Specyfikacji lub innych, koniecznych do realizacji przedmiotu Umowy,
 - 5) instalacja Platformy na serwerach wraz z wersją elektroniczną dokumentacji użytkowej,
 - 6) zdefiniowanie administratorów Platformy i nadanie im uprawnień zgodnie z pisemną decyzją Zamawiającego;
 - 2.4. wstępne i końcowe przeniesienie do Platformy wszystkich niezbędnych danych z innych systemów informatycznych eksploatowanych przez Zamawiającego, zgodnie z zakresem i strukturą uzgodnionymi w trakcie wykonania Analizy Przedwdrożeniowej oraz ustalonym standardem jakościowym plików przygotowanych do przeniesienia, przy czym:
 - 1) Wykonawca wykona techniczną weryfikację poprawności przeniesionych danych,
 - 2) Zamawiający wykona weryfikację poprawności przeniesionych danych;
 - 2.5. przeprowadzenie testów Platformy na podstawie przygotowanych przez Wykonawcę i zatwierdzonych przez Zamawiającego scenariuszy testowych, a także scenariuszy zaproponowanych przez Zamawiającego;
 - 2.6. wykonanie prac konsultacyjno-wdrożeniowych dotyczących Platformy, na które składać się będzie w szczególności:
 - 1) przeprowadzenie szkoleń zgodnie z zakresem określonym w Liście Zadań,
 - 2) konsultacje merytoryczne dotyczące Platformy, w zakresie, formie, terminie określonych w dokumencie Analizy Przedwdrożeniowej,
 - 3) definiowanie danych słownikowych Platformy,
 - 4) definiowanie raportów Platformy, zgodnie z potrzebą Zamawiającego,
 - 5) nadzorowanie operatorów Zamawiającego przy wprowadzaniu dodatkowych danych słownikowych;
 - 2.7. konfigurację i uruchomienie Platformy Sprzętowo-Systemowej zgodnie z wymogami Platformy,
 - 2.8. wprowadzenie zmian i modyfikacji w Platformie nie będących wymogiem Specyfikacji, a wynikających z przeprowadzonej Analizy Przedwdrożeniowej.

3. Usuwanie, na własny koszt Wykonawcy, bieżących błędów, awarii Platformy w całym okresie trwania Umowy oraz w okresie gwarancji i rękojmi.
4. Nadzór, w ramach wynagrodzenia określonego w § 11, nad eksploatacją Platformy w okresie od dnia podpisania końcowego protokołu odbioru Platformy bez uwag, w okresie udzielonej przez Wykonawcę gwarancji, na który składać się będzie:
 - 4.1. sprawdzanie poprawności administrowania Platformą przez Zamawiającego,
 - 4.2. diagnostyka Platformy Sprzętowo-Systemowej oraz działania bieżące i opracowywanie zaleceń w celu utrzymania jej w sprawności,
 - 4.3. wyjaśnianie i rozwiązywanie bieżących problemów mogących powstać w trakcie eksploatacji Platformy,
 - 4.4. wsparcie operatorów/administratorów Zamawiającego w trakcie eksploatacji (dopuszcza się możliwość wsparcia zdalnego na zasadach i wymogach technicznych określonych przez Zamawiającego),
 - 4.5. dostarczanie i instalacja uaktualnień Platformy.
5. Zarządzanie Wdrożeniem, które obejmować będzie:
 - 5.1. koordynację wszystkich prac wdrożeniowych ze strony Wykonawcy,
 - 5.2. udział w spotkaniach Zespołu Sterującego, o którym mowa w § 7,
 - 5.3. przygotowywanie okresowych miesięcznych raportów ze stanu Wdrożenia (zawierających m.in. zakres działań podjętych w ramach kolejnych etapów - w przypadku ich nie podjęcia uzasadnienie tego faktu, aktualne problemy związane z wdrożeniem - w tym problemy i błędy zgłaszane przez Zamawiającego) w terminie 7 dni od dnia zakończenia każdego miesiąca.

§ 6

Realizacja prac

Strony postanawiają, że prace związane z wdrożeniem Platformy zostaną zrealizowane do 30.06.2018 r., z następującymi zastrzeżeniami:

- 1) rozpoczęcie prac nastąpi nie później niż w terminie 7 dni kalendarzowych od daty zawarcia Umowy;
- 2) Analiza Przedwdrożeniowa zostanie wykonana w terminie do 4 tygodni od daty rozpoczęcia prac;
- 3) w terminie do 21 dni kalendarzowych od dnia otrzymania przez Zamawiającego Analizy Przedwdrożeniowej Zamawiający potwierdzi jej wykonanie poprzez podpisanie protokołu odbioru lub zgłosi w tym terminie zastrzeżenia do treści Analizy Przedwdrożeniowej; w przypadku zgłoszenia przez Zamawiającego zastrzeżeń w terminie określonym w zdaniu poprzednim, Wykonawca zobowiązany jest do uzupełnienia/poprawienia Analizy Przedwdrożeniowej i ponownego przedstawienia jej Zamawiającemu do odbioru, w terminie do 10 dni roboczych od dnia zgłoszenia zastrzeżeń; Zamawiający zobowiązany jest do podpisania protokołu odbioru Analizy Przedwdrożeniowej po dokonanych poprawkach w przypadku braku dalszych zastrzeżeń, w terminie do 7 dni roboczych od dnia jej ponownego przedłożenia;
- 4) Zamawiający ma prawo odmówić akceptacji Analizy Przedwdrożeniowej w przypadku, gdy będzie ona wykonana nienależycie lub jej wyniki będą narażać Zamawiającego na ponoszenie dodatkowych nieplanowanych kosztów. Za nienależyte wykonanie Analizy Przedwdrożeniowej uważa się w szczególności nieuwzględnienie celów wdrożenia oraz wymaganych funkcjonalności określonych w Specyfikacji, spowodowanie wygenerowania dodatkowych kosztów nie planowanych przez Zamawiającego, jak również pominięcie zgłoszonych przez Zamawiającego istotnych dla niego elementów. W takim przypadku Zamawiający po bezskutecznym upływie terminu wyznaczonego na usunięcie nieprawidłowości zgodnie z pkt 3 lub przedstawieniu po raz kolejny Analizy

- Przedwdrożeńiowej z błędami ma prawo odstąpić od Umowy w terminie 30 dni odpowiednio od dnia upływu terminu na przedstawienie poprawionej/uzupełnionej Analizy Przedwdrożeńiowej lub ponownego przedstawienia Analizy Przedwdrożeńiowej z błędami. W przypadku takiego odstąpienia zastosowanie ma § 15 ust. 5 Umowy;
- 5) dostawa sprzętu komputerowego i niezbędnego wyposażenia oraz okablowania nastąpi do r;
 - 6) dostawa licencji i pakietów oprogramowania nastąpi po wykonaniu i zatwierdzeniu przez Zamawiającego Analizy Przedwdrożeńiowej;
 - 7) wykonanie prac wdrożeńiowych oraz przygotowanie Platformy do rozpoczęcia jego eksploatacji następować będzie w terminach, które dla poszczególnych zakresów prac zostaną określone w Liście Zadań, przy czym wszystkie e-usługi do r.
 - 8) z chwilą odbioru poszczególnych etapów Listy Zadań, Wykonawca dostarcza Zamawiającemu licencje na oprogramowanie, zgodnie z treścią § 17.

§ 7

Zarządzanie wdrożeniem Platformy

1. Strony powołują Zespół Sterujący, który nadzorować będzie realizację prac związanych z Wdrożeniem oraz wyznaczają osoby, które prowadzenie tych prac będą koordynować z ramienia każdej ze Stron i reprezentować będą Strony we wzajemnych kontaktach.
2. W skład Zespołu Sterującego, o którym mowa w pkt 1, wchodzi:
 - 2.1. Pełnomocnik Zamawiającego:
 - 2.2. ze strony Zamawiającego;
 - 2.3. Pełnomocnik Wykonawcy:
 - 2.4. ze strony Wykonawcy.
3. Zespół Sterujący wyznaczy Zespoły Wdrożeńiowe Wykonawcy i Zespoły Wdrożeńiowe Zamawiającego, w tym osoby odpowiedzialne za wykonanie poszczególnych zadań związanych z prowadzeniem prac mających na celu wdrożenie Platformy, których zbiór zawierać będzie Analiza Przedwdrożeńiowa oraz Lista Zadań. Praca Zespołu Sterującego nie zwalnia Wykonawcy z pełnej odpowiedzialności za terminowe i pełne wykonanie umowy i nadzór nad jej realizacją. Zamawiający może dokonywać zmiany składu Zespołów Wdrożeńiowych Zamawiającego.
4. Zespół Sterujący będzie się zbierał w ustalonych terminach w okresie wdrożenia Platformy oraz na wniosek któregośkolwiek z członków tego Zespołu i po zawiadomieniu pozostałych członków Zespołu Sterującego, nie rzadziej niż raz na miesiąc. Z każdego zebrania Zespołu Sterującego sporządzany będzie pisemny protokół, który przesyłany będzie do wszystkich jego członków.
 - 4.1. Jeżeli kierownicy poszczególnych Zespołów Wdrożeńiowych Wykonawcy i Zespołów Wdrożeńiowych Zamawiającego nie uzgodnią wspólnego Stanowiska, zobowiązani są w ciągu 3 dni roboczych zawiadomić o tym fakcie Zespół Sterujący, który zobowiązany jest do podjęcia wiążącej decyzji po wysłuchaniu argumentacji obydwu Zespołów Wdrożeńiowych. Zespół Sterujący może w uzasadnionym przypadku podjąć decyzję o zmianie Listy Zadań. Pisemne uzasadnienie decyzji przesłane zostanie do Zespołów Wdrożeńiowych.
 - 4.2. Podczas trwania procedury, o której mowa w pkt. 4.1, prace powinny być kontynuowane w możliwym zakresie.
5. Zespół Sterujący uprawniony jest do wnioskowania wprowadzenia zmian do dokumentu Analiza Przedwdrożeńiowa, na które zgodę muszą wyrazić na piśmie obie strony Umowy.

6. Każda ze Stron może w dowolnym czasie dokonać zmiany reprezentujących ją członków Zespołu Sterującego, zawiadamiając o tym pisemnie drugą Stronę. Strony zgadzają się, iż zmiana taka nie powoduje zmiany Umowy i nie wymaga zgody drugiej Strony. Zmiana staje się skuteczna wobec drugiej Strony z chwilą jej powiadomienia chyba, że inny (późniejszy) termin został określony w powiadomieniu.

§ 8

Zasady odbiorów prac

1. Niezwłocznie po podpisaniu bez uwag protokołu odbioru Analizy Przedwdrożeniowej, Wykonawca przystąpi do wdrażania Platformy zgodnie z Umową. Zakres prac wdrożeniowych (wykaz zadań wdrożeniowych) w poszczególnych etapach Wdrożenia zawiera Lista Zadań stanowiąca integralną część Analizy Przedwdrożeniowej.
2. Warunkiem całościowego odbioru Platformy jest potwierdzenie wykonania wszystkich etapów Listy Zadań oraz stwierdzenie wykonania wszystkich zadań w ramach Wdrożenia w sposób zgodny z niniejszą Umową, ze Specyfikacją oraz obowiązującymi przepisami.
3. Podstawą do zatwierdzenia wykonania każdego zadania wdrożeniowego i etapu Listy Zadań oraz całości Platformy jest osiągnięcie zakładanych w Analizie Przedwdrożeniowej funkcjonalności i parametrów oraz zgodność ich wykonania z zapisami Umowy, Specyfikacji, ofertą Wykonawcy.
4. Wszelkie odbiory realizowanych prac umownych, ich zadań, etapów i całości Platformy dokonuje Komisja Odbiorcza powołana przez Zamawiającego.

§ 9

Procedura odbioru prac

1. Poszczególne prace wdrożeniowe (zadania wdrożeniowe, etapy Listy Zadań, całość wdrożenia Platformy) podlegają odrębnym odbiorom, potwierdzonym protokołem odbioru, sporządzanym w formie pisemnej, w dwóch egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
2. Warunki i kryteria odbioru poszczególnych prac zostaną ustalone i zatwierdzone na etapie tworzenia Analizy Przedwdrożeniowej, z uwzględnieniem wymogów wskazanych w Specyfikacji oraz w treści niniejszej Umowy.
3. W celu dokonania odbioru prac wdrożeniowych Strony będą stosować procedurę opisaną poniżej.
 - 3.1. Po wykonaniu określonej pracy wdrożeniowej właściwy kierownik Zespołu Wdrożeniowego Wykonawcy dokona zgłoszenia gotowości do odbioru w formie pisemnego wniosku skierowanego do Pełnomocnika Zamawiającego.
 - 3.2. Pełnomocnik Zamawiającego przekazuje zgłoszenie Wykonawcy o gotowości do odbioru pracy wdrożeniowej do właściwego kierownika Zespołu Wdrożeniowego Zamawiającego, celem uzyskania jego opinii.
 - 3.3. Po uzyskaniu pozytywnej opinii kierownika Zespołu Wdrożeniowego Zamawiającego, Pełnomocnik Zamawiającego przekazuje dokumenty odbiorowe do Komisji Odbiorczej Zamawiającego.
 - 3.4. Komisja Odbiorcza Zamawiającego podpisuje protokół odbioru w przypadku braku uwag i zastrzeżeń do przedmiotu odbioru. Po podpisaniu protokołu odbioru bez uwag i zastrzeżeń Komisja Odbiorcza przekazuje protokół odbioru i dokumenty zgłoszeniowe do Pełnomocnika Zamawiającego, który zatwierdza protokół

odbioru podpisany przez Komisję Odbiorczą. Strony uznają, iż odbiór pracy wdrożeniowej następuje z chwilą zatwierdzenia protokołu odbioru przez Pełnomocnika Zamawiającego.

- 3.5. W przypadku odmowy podpisania protokołu, Pełnomocnik Zamawiającego przedstawi Wykonawcy pisemne uzasadnienie odmowy wraz z określeniem braków, które muszą zostać uzupełnione w celu dokonania odbioru oraz wyznacza termin ich realizacji. Po ich wykonaniu właściwy Kierownik Zespołu Wdrożeniowego Wykonawcy ponownie zgłasza Pełnomocnikowi Zamawiającego gotowość zakończenia danej pracy. W takim wypadku stosuje się odpowiednio procedurę wskazaną w pkt 3.1 – 3.4.
- 3.6. Strony ustalają dla czynności odbiorowych następujące maksymalne terminy:
- 1) dla zadania wdrożeniowego: 7 dni roboczych od dnia zgłoszenia gotowości zadania wdrożeniowego do odbioru,
 - 2) dla etapu Listy Zadań: 14 dni roboczych od dnia zgłoszenia gotowości etapu do odbioru,
 - 3) dla całości wdrożenia Platformy: 14 dni roboczych od dnia zgłoszenia gotowości całości wdrożenia Platformy do odbioru.
4. Jeżeli w toku czynności odbiorowych stwierdzone zostaną wady, usterki niezgodności z Umową lub inne nieprawidłowości, Zamawiający może dokonać odbioru warunkowego poprzez podpisanie warunkowego protokołu odbioru. W takim przypadku Wykonawca usunie wszystkie wady w terminach wyznaczonych przez Zamawiającego oraz przedstawi pracę wdrożeniową do ponownego odbioru. Jeżeli w ramach ponownego odbioru nie zostaną stwierdzone żadne wady lub inne nieprawidłowości, za datę wykonania uważa się datę podpisania warunkowego protokołu odbioru. Jeżeli pomimo upływu tak określonego terminu dodatkowego zostaną stwierdzone w/w wady, usterki, niezgodności z Umową lub inne nieprawidłowości, dokonanie warunkowego odbioru nie wywołuje żadnych skutków, a terminem wykonania będzie termin podpisania bezwarunkowego (bez uwag) protokołu odbioru dla danej pracy wdrożeniowej. W takiej sytuacji Zamawiający będzie miał również prawo do naliczenia kar umownych i odstąpienia od Umowy w przypadkach opisanych w Umowie. Odbiór warunkowy nie uprawnia – o ile Strony nie postanowią inaczej – do wystawienia faktury VAT.
5. W przypadku braku dokonania odbioru albo odbioru warunkowego procedura odbioru zostanie powtórzona w terminie ustalonym przez Strony po uprzednim zgłoszeniu gotowości do odbioru pracy wdrożeniowej przez Wykonawcę.
6. W przypadku opóźnienia w realizacji prac, powodującego konieczność przesunięcia terminu zakończenia prac z danego etapu wynikającego z Listy Zadań z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi wyłącznie Zamawiający, termin realizacji zostanie przedłużony o czas trwania opóźnienia i o odpowiedni okres niezbędny na ponowne rozpoczęcie prac, jednak nie dłuższy niż 14 dni. Powyższe zdarzenia i terminy zostaną zgłoszone i zapisane w protokole podpisanym przez Kierowników Zespołów Wdrożeniowych obu Stron, a Wykonawca ma prawo zaproponować zmianę harmonogramu. Przesunięcie terminu realizacji całej Umowy nie może przekroczyć 30 dni i wymaga aneksu do Umowy.
7. Odbiór sprzętu i infrastruktury sprzętowej będzie następować sukcesywnie na podstawie protokołu odbioru podpisanego przez Wykonawcę i Zamawiającego, po uprzednim zgłoszeniu przez Wykonawcę gotowości do odbioru z co najmniej trzydniowym wyprzedzeniem.
8. W przypadku stwierdzenia wad przy odbiorze sprzętu i infrastruktury sprzętowej, Wykonawca zobowiązuje się do bezpłatnego ich usunięcia lub bezpłatnej wymiany sprzętu na wolny od wad w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego, nie dłuższym niż 7 dni od dnia zgłoszenia wady na piśmie. W przypadku stwierdzenia braków

ilościowych lub jakościowych przy odbiorze, Wykonawca zobowiązuje się do bezpłatnego dostarczenia brakujących elementów w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego, nie dłuższym niż 7 dni od dnia zgłoszenia braków na piśmie.

§ 10

Warunki realizacji wdrożenia Platformy

1. W toku wykonywania przedmiotu Umowy, Wykonawca i Zamawiający zobowiązani są na bieżąco informować o wszelkich znanych im zagrożeniach, trudnościach czy przeszkodach związanych z wykonywaniem Umowy (zarządzanie ryzykiem), w tym także o okolicznościach leżących po stronie Wykonawcy lub Zamawiającego, które mogą mieć wpływ na jakość, termin bądź zakres prac. Informacje te powinny być przekazywane Kierownikom Zespołów Wdrożeniowych Wykonawcy lub Zamawiającego w terminie 3 dni od dnia zajścia zdarzenia. Na żądanie Zamawiającego Wykonawca zobowiązany jest do informowania w formie pisemnej o przebiegu Wdrożenia. Zamawiający, w terminie 7 dni roboczych, może zgłosić Wykonawcy zastrzeżenia odnośnie otrzymanej informacji. W takim wypadku Wykonawca niezwłocznie uzupełni informacje o przebiegu Wdrożenia o żądane informacje lub sprostuje informacje nieprawdziwe albo nieścisłe.
2. W celu wykonania przedmiotu Umowy Zamawiający zobowiązuje się:
 - 2.1. zapewnić Wykonawcy infrastrukturę techniczną i odpowiednie warunki techniczne niezbędne do wykonywania prac informatycznych, tj.:
 - 1) zapewnić Platformę Sprzętowo-Systemową w zakresie, który nie jest związany z dostawą realizowaną przez Wykonawcę, a uzgodnioną między stronami w Liście Zadań,
 - 2) zapewnić pracownikom Wykonawcy, na ustalonych warunkach, dostęp do Platformy Sprzętowo-Systemowej i sieci Internet,
 - 3) zapewnić Wykonawcy zdalny dostęp do systemu i serwera bazy danych za pomocą uzgodnionych między stronami narzędzi informatycznych oraz łączność z Wykonawcą za pośrednictwem poczty elektronicznej;
 - 2.2. zapewnić warunki niezbędne do przeprowadzania Szkoleń administratorów i personelu obsługującego Platformę;
 - 2.3. zapewnić warunki organizacyjne niezbędne do wykonywania prac informatycznych, tj.:
 - 1) udostępnić Wykonawcy w uzgodnionych godzinach pracy uzgodnione pomieszczenia, w których będą prowadzone prace informatyczne będące przedmiotem niniejszej Umowy,
 - 2) zapewnić współpracę pracowników Zamawiającego (Zespoły Wdrożeniowe Zamawiającego) oraz swoich służb informatycznych, w czasie wystarczającym na realizację wyznaczonych zadań,
 - 3) zaznajomić Wykonawcę ze strukturą organizacyjną instytucji Zamawiającego oraz z systemem obiegu dokumentów u Zamawiającego w zakresie objętym pracami informatycznymi,
 - 4) dostarczyć w uzgodnionym uprzednio terminie, zakresie i formie istniejące informacje, dokumenty i materiały dotyczące działalności Zamawiającego niezbędne do wykonania prac związanych z realizacją Umowy.

§ 11

Wynagrodzenie za wykonanie prac objętych Umową

1. Wynagrodzenie ryczałtowe z tytułu wykonania wszelkich prac związanych z Wdrożeniem wynosi netto:..... PLN (słownie:.....) plus podatek VAT tj. łącznie brutto: PLN (słownie:.....) i obejmuje wszelkie koszty związane z realizacją przedmiotu Umowy.
2. Dla uniknięcia wątpliwości interpretacyjnych Strony zgodnie potwierdzają, że kwota wynagrodzenia wskazana w ust. 1 (wartość całego wdrożenia) stanowi wynagrodzenie ryczałtowe, obejmujące wszystkie koszty i wydatki Wykonawcy, stanowiące całość wynagrodzenia Wykonawcy w zakresie realizacji przedmiotu Umowy, a ponadto, że w żadnym wypadku Zamawiający nie będzie ponosił odpowiedzialności za roszczenia przewyższające tę kwotę.
3. Powyższa kwota wyczerpuje wszelkie roszczenia Wykonawcy w stosunku do Zamawiającego związane z realizacją Umowy i Wykonawcy nie przysługuje podwyższenie wynagrodzenia, ani zwrot od Zamawiającego jakichkolwiek kosztów lub wydatków poniesionych przez Wykonawcę w związku z realizacją Umowy, nawet jeśli w czasie zawarcia umowy nie można było przewidzieć rozmiaru lub kosztów prac.
4. Zamawiający dopuszcza płatności częściowe, po zrealizowaniu poszczególnych etapów wynikających z Listy Zadań, z tym zastrzeżeniem, że wartość brutto ostatniego etapu nie może być mniejsza niż 30% wartości całkowitego wynagrodzenia Wykonawcy brutto.
5. Podstawą wystawienia przez Wykonawcę faktury VAT jest bezusterkowy protokół odbioru danego etapu/całości wdrożenia Platformy tj. zatwierdzony bez zastrzeżeń przez Pełnomocnika Zamawiającego (§ 9).
6. Zapłata wynagrodzenia za sprzęt i infrastrukturę sprzętową będzie dokonywana sukcesywnie w terminie 30 dni od dnia dostarczenia prawidłowo wystawionej faktury VAT. Wykonawca upoważniony jest do wystawienia faktury VAT na podstawie bezusterkowego protokołu odbioru sprzętu i infrastruktury sprzętowej podpisanego przez Zamawiającego i Wykonawcę.

§ 12

Zasady realizacji płatności

1. Za dzień zapłaty przyjmuje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
2. Wykonawca oświadcza, że jest czynnym podatnikiem VAT, posiada NIP i jest uprawniony do wystawiania oraz otrzymywania faktur VAT.
3. Zamawiający oświadcza, że jest czynnym podatnikiem VAT, posiada NIP 795-10-56-506 i jest uprawniony do wystawiania oraz otrzymywania faktur VAT.
4. Faktury wystawiane będą przy wykorzystaniu następujących danych Zamawiającego:

Nazwa podmiotu: Wyższa Szkoła Prawa i Administracji Rzeszowska Szkoła Wyższa z siedzibą w Rzeszowie

Adres: ul. Cegielniana 14

Kod pocztowy: 35-310

Miejscowość: Rzeszów

5. W przypadku opóźnienia w zapłacie przez Zamawiającego należności wynikających z niniejszej Umowy, Wykonawca ma prawo naliczyć odsetki za czas opóźnienia w wysokości ustawowej.
6. Zamawiający nie wyraża zgody na przelew wierzytelności na rzecz osoby trzeciej z tytułu wynagrodzenia należnego Wykonawcy na podstawie Umowy, z wyjątkiem przelewu wierzytelności na rzecz banku, w związku z zabezpieczeniem kredytu bankowego udzielonego Wykonawcy na realizację niniejszej Umowy, na co Wykonawca musi uzyskać pisemną zgodę Zamawiającego.

Pozostałe postanowienia Stron

§ 13

Siła wyższa

1. Przyjmuje się, że Siła Wyższa stanowi zdarzenie zewnętrzne, cechujące się: niemożliwością jego przewidzenia (należy ją rozumieć w ten sposób, iż przy obiektywnej ocenie zdarzeń ustalono najwyżej bardzo niski stopień prawdopodobieństwa jego pojawienia się) oraz niemożliwością zapobieżenia jego skutkom. Siła wyższa musi być zdarzeniem o nadzwyczajnych rozmiarach lub zasięgu lub nawet zdarzeniem przemożnym - w momencie, w którym występuje, wymyka się spod ludzkiej kontroli.
2. Żadna ze Stron nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z Umowy, jeżeli zostało ono spowodowane działaniem Siły Wyższej.
3. W przypadku zaistnienia Siły Wyższej Strona, której to zdarzenie dotyczy, bezzwłocznie poinformuje drugą Stronę na piśmie o zaistnieniu takiego zdarzenia oraz o jego wpływie na realizację zobowiązań wynikających z Umowy. Jeżeli Strony nie postanowią inaczej, Strony będą kontynuowały wykonywanie Umowy w zakresie, w jakim jest to możliwe pomimo występowania Siły Wyższej.
4. Wystąpienie zdarzenia o charakterze Siły Wyższej nie uwalnia od skutków niewykonania lub nienależytego wykonania obowiązków, które powinny być wykonane przed wystąpieniem lub po ustąpieniu tego zdarzenia. Strona dotknięta zdarzeniem o charakterze Siły Wyższej, zobowiązana jest do niezwłocznego podjęcia działań zmierzających do usunięcia skutków zdarzenia, w zakresie umożliwiającym jej prawidłowe wykonywanie obowiązków wynikających z Umowy.

§ 14

Odpowiedzialność Stron za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy

1. Z zastrzeżeniem postanowień zdania następnego oraz pozostałych postanowień niniejszej Umowy, odpowiedzialność Stron z tytułu niewykonania bądź nienależytego wykonania zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy, ograniczona jest do szkody rzeczywistej poniesionej przez drugą Stronę, z wyłączeniem utraconych korzyści. W przypadku jednak szkody wyrządzonej przez Wykonawcę z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa, jak również w przypadku szkody dotyczącej danych (informacji) udostępnianych Wykonawcy przez Zamawiającego i odpowiedzialności wobec osób trzecich lub organów administracji publicznej, odpowiedzialność Wykonawcy nie jest ograniczona.
2. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za wszelkie szkody spowodowane niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Umowy, z zastrzeżeniem postanowień poniższych oraz z wyłączeniem utraconych korzyści.

3. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za wady prawne prac wykonanych w ramach realizacji zobowiązań określonych niniejszą Umową.

§ 15

Kary umowne

1. Zamawiający ma prawo do naliczenia kary umownej za każdy dzień opóźnienia Wykonawcy w wykonaniu każdego z etapów Listy Zadań, w wysokości 0,5% wynagrodzenia, jakie byłoby należne za wykonanie danego etapu. Wysokość kar z tego tytułu ograniczona jest do 30% wartości wynagrodzenia za wykonanie danego etapu Listy Zadań.
2. Zamawiający ma prawo do naliczenia kary umownej w trakcie obowiązywania umowy i okresu gwarancyjnego, za każdy dzień opóźnienia w usunięciu awarii, błędów, usterek w produkcyjnej wersji Platformy, o czym mowa w § 19 ust. 4, w wysokości 2 000 zł za każdy stwierdzony taki przypadek.
3. Zamawiający ma prawo do naliczenia kary umownej za niewypełnienie któregokolwiek z obowiązków Wykonawcy wskazanych w § 17 ust. 17 i 19 w wysokości 5% wynagrodzenia ryczałtowego brutto wskazanego w § 11 ust. 1.
4. Niezależnie od innych postanowień niniejszej Umowy oraz przepisów prawa, w przypadku powstania odpowiedzialności Zamawiającego wobec osób trzecich lub organów administracji publicznej wskutek niewykonania lub nienależytego wykonania niniejszej Umowy przez Wykonawcę, powstałych z wyłącznej winy Wykonawcy lub jakiegokolwiek podmiotu, za który Wykonawca ponosi odpowiedzialność, Wykonawca niezwłocznie, w terminie określonym lub wynikającym z przepisów prawa, nie później jednak niż w terminie 7 (siedem) dni od zgłoszenia żądania w tym zakresie przez Zamawiającego, zwolni Zamawiającego z obowiązku świadczenia i pokryje wszelkie odsetki, kary oraz inne zobowiązania Zamawiającego wobec osób trzecich lub organów administracji publicznej wynikające z niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązań umownych przez Wykonawcę.
5. Za odstąpienie od umowy przez którąkolwiek ze Stron z winy leżącej po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 15% wynagrodzenia ryczałtowego brutto wskazanego w § 11 ust. 1.
6. Jeżeli Wykonawca nienależycie wykonuje Umowę, przez co rozumie się niedotrzymanie jakiegokolwiek warunku określonego w Umowie, z wyłączeniem przypadków, o których mowa w ust. 1, 2, 3, 7, 8 i 9 oraz w § 4 ust. 2 Zamawiający może wyznaczyć Wykonawcy odpowiedni termin do wykonania zobowiązań wynikających z umowy z zagrożeniem, że w razie bezskutecznego upływu wyznaczonego terminu naliczy Wykonawcy karę umowną w wysokości 10 000 zł, za każdy taki przypadek. W celu uniknięcia wątpliwości interpretacyjnych Strony zgodnie potwierdzają, że za termin odpowiedni w rozumieniu postanowienia niniejszego ustępu rozumieją termin nie krótszy niż 10 dni roboczych.
7. W przypadku niedotrzymania przez Wykonawcę terminu realizacji Umowy, o którym mowa w § 6 ust. 1 Umowy, z przyczyn niezależnych od Zamawiającego, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną:
 - 7.1. w wysokości 10 000 zł za każdy dzień opóźnienia,
 - 7.2. w wysokości odpowiadającej wysokości utraconego z tego tytułu przez Zamawiającego dofinansowania na realizację projektu.
8. Wykonawca za niedotrzymanie postanowień Umowy, o których mowa w § 3 ust. 3 zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1% wynagrodzenia ryczałtowego brutto wskazanego w § 11 ust. 1, za każdy stwierdzony taki przypadek.

9. Za wypowiedzenie umów licencyjnych przed upływem okresu na jaki zostały zawarte, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 50% wartości wynagrodzenia Wykonawcy o którym mowa w § 11 ust.1
10. Za nieprzedstawienie Zamawiającemu aktualnej polisy lub gwarancji bankowej, o której mowa w § 3 ust. 13 w wysokości 1 000 zł brutto za każdy dzień opóźnienia.
11. Uiszczenie przez Wykonawcę jakichkolwiek kar umownych wynikających z niniejszej Umowy nie uchybia uprawnieniu Zamawiającego do dochodzenia odszkodowania w wysokości przewyższającej wysokość zastrzeżonych kar umownych, do pełnej wysokości poniesionej szkody.
12. Kary umowne, o których mowa w niniejszej Umowie, płatne są w terminie 14 dni od dnia doręczenia do Wykonawcy żądania zapłaty.
13. Zamawiający może potrącać kary umowne określone w niniejszej Umowie z wynagrodzenia należnego Wykonawcy zgodnie z Umową oraz dochodzić od Wykonawcy naprawienia szkody niezależnie od wysokości kar umownych, do pełnej wysokości poniesionej szkody.
14. Naliczenie kary umownej z jednego tytułu nie wyklucza możliwości naliczania kar umownych z innego tytułu.

§ 16

Dostawy

1. Dostarczony sprzęt komputerowy będzie posiadał Deklarację zgodności WE, uprawniającą do znaczenia wyrobu znakiem bezpieczeństwa CE i będzie oznaczony tym znakiem.
2. Cena sprzętu komputerowego i pozostałego niezbędnego wyposażenia oraz okablowania zawiera transport do miejsca dostawy, rozładunek, instalację i uruchomienie, ubezpieczenie, koszty obsługi gwarancyjnej, podatki, ewentualne opłaty celne i graniczne oraz wszelkie inne koszty i świadczenia niezbędne do prawidłowej realizacji Umowy. Ewentualne rabaty, upusty oraz inne koszty, muszą być wliczone w cenę.
3. Instalacja sprzętu dokonana będzie przez przedstawiciela Wykonawcy w miejscu wskazanym przez Zamawiającego. Przez instalację Strony rozumieją:
 - 3.1. rozładunek, rozpakowanie i podłączenie do sieci zasilającej sprzętu i peryferii,
 - 3.2. uruchomienie sprzętu pod systemem operacyjnym, z jakim powinien być przez Wykonawcę dostarczony lub skonfigurowany zgodnie ze Specyfikacją Techniczną Projektu,
 - 3.3. zainstalowanie, jeśli wcześniej nie zostały zainstalowane, sterowników do urządzeń zamontowanych w uruchamianym sprzęcie komputerowym oraz sprawdzenie ich poprawnej pracy pod zainstalowanym systemem operacyjnym,
 - 3.4. wykazanie poprawności działania wszystkich podzespołów sprzętu komputerowego, w tym również sprawdzenie ekranów LCD,
4. Zamawiający wymaga od Wykonawcy następujących dokumentów:
 - 4.1. protokołów odbioru i instalacji (przy czym protokoły te muszą zawierać potwierdzenie, że ekrany LCD nie posiadają żadnych uszkodzonych pikseli),
 - 4.2. dokumentów gwarancyjnych.
5. Sprzęt będzie posiadał wszelkie niezbędne do normalnego funkcjonowania instrukcje i certyfikaty w języku polskim, ekrany LCD nie będą posiadały żadnych uszkodzonych pikseli, co zostanie sprawdzone przed dostawą i odnotowane w protokole odbioru.

6. Oprogramowanie powinno być dostarczone na płytach CD/DVD wraz z instrukcją użytkownika i administratora.

§ 17

Oprogramowanie

1. Oprogramowanie, jego nowe wersje, modyfikacje oraz wszelkie jego aktualizacje, adaptacje oraz inne zmiany wraz z dokumentacją użytkową Oprogramowania stanowią przedmiot autorskich praw majątkowych i prawa te podlegają ochronie na zasadach określonych w ustawie z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. Dz.U. z 2017 r., poz. 880 z późn. zm.), zgodnie z niniejszą Umową.
2. Wykonawca zapewnia, że Platforma będzie działała z dniem uruchomienia jej produkcyjnej wersji, zgodnie z dostarczoną dokumentacją i wymaganiami funkcjonalnymi określonymi w Specyfikacji. Dzień uruchomienia produkcyjnej wersji Platformy zostanie określony w dokumencie Analizy Przedwdrożeniowej. W przypadku nie spełnienia wymogów Specyfikacji Wykonawca niezwłocznie w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego dostosuje Oprogramowanie do wymagań lub wymieni Oprogramowanie na wersję poprawną.
3. Wykonawca gwarantuje, że każde Oprogramowanie wolne jest od wad prawnych i równocześnie oświadcza, iż na podstawie odrębnych umów jest uprawniony do korzystania z oprogramowania innych podmiotów, które będzie stanowiło część składową Platformy, w szczególności do jego instalacji, konfiguracji, parametryzacji oraz modyfikacji w zakresie pozwalającym na realizację wdrożenia zgodnie z Umową. Wykonawca oświadcza, iż znana jest mu funkcjonalność oprogramowania innych podmiotów, warunki i zakresy licencji oraz serwisu takiego oprogramowania stosowane przez producenta. Wykonawca zapewnia, że:
 - 3.1. uzyskanie prawa do korzystania z oprogramowania innych podmiotów konieczne do realizacji niniejszej Umowy, w zakresie i na polach eksploatacji określonych niniejszą Umową, w tym w zakresie wskazanym w ust.7 niniejszego paragrafu, będzie wystarczające do wykonania, wdrożenia i korzystania z Platformy przez Zamawiającego przez czas nieokreślony, w całym zakresie określonym w Umowie,
 - 3.2. wykonanie, wdrożenie i funkcjonowanie Platformy w zakresie opisanym w Umowie nie będzie prowadzić do naruszenia praw własności intelektualnej lub jakichkolwiek innych uprawnień przysługujących osobom trzecim, postanowień odpowiednich umów licencyjnych lub serwisowych na oprogramowanie innych podmiotów.
4. Wykonawca oświadcza, że w ramach wynagrodzenia ryczałtowego brutto określonego w § 11 ust. 1, należnego Wykonawcy z tytułu realizacji Umowy, mieści się również wynagrodzenie z tytułu dostarczenia Oprogramowania, systemów operacyjnych, systemów baz danych i wszelkiego oprogramowania innych podmiotów, niezbędnego do realizacji Umowy, oraz całość opłat z tytułu udzielenia wszelkich niezbędnych licencji na takie (wymienione powyżej) oprogramowanie w zakresie i na polach eksploatacji określonych Umową.
5. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie szkody, poniesione przez Zamawiającego w wyniku wystąpienia wad prawnych Oprogramowania, w szczególności w przypadku wystąpienia przez osoby trzecie przeciwko Zamawiającemu z roszczeniem dotyczącym naruszenia praw własności intelektualnej w odniesieniu do Oprogramowania lub innych elementów Platformy. W takim wypadku Wykonawca zobowiązuje się zwolnić Zamawiającego z obowiązku świadczenia na rzecz osób trzecich i naprawić wynikłą stąd szkodę. Do odpowiedzialności z tytułu wad prawnych nie stosuje się jakichkolwiek ograniczeń odpowiedzialności przewidzianych niniejszą Umową. Wykonawca nie będzie zobowiązany do podjęcia działań opisanych w ust. 6 i 7

jeśli Zamawiający zaniecha przekazania informacji o takich roszczeniach w terminie 21 dni od daty wystąpienia osoby trzeciej wobec Zamawiającego z takim roszczeniem.

6. W przypadku niemożności korzystania przez Zamawiającego z Oprogramowania w związku z roszczeniem opisanym w ust. 6, Wykonawca niezwłocznie, według swojego wyboru oraz na swój koszt:
 - 6.1. uzyska dla Zamawiającego licencję do dalszego korzystania z Oprogramowania będącego przedmiotem sporu, lub
 - 6.2. wymieni na nowe, posiadające te same cechy i funkcjonalności, Oprogramowanie lub zmodyfikuje Oprogramowanie na nie powodujące naruszenia tych praw.
7. Licencje udzielone na podstawie niniejszej Umowy:
 - 7.1. obejmują wszystkie obszary funkcjonalne Platformy oraz całą bazę sprzętową,
 - 7.2. uwzględnia udokumentowane API Oprogramowania (Application Programming Interface) oraz odpowiednio udokumentowaną specyfikację struktury bazy danych Oprogramowania, pozwalających na implementację interfejsów integrujących Oprogramowanie z innymi systemami IT Licencjobiorcy czyli Zamawiającego,
 - 7.3. mają charakter niewyłączny, niezbywalny,
 - 7.4. zostają udzielone na czas nieoznaczony i są nieodwołalne (niewypowiadalne),
 - 7.5. zostają udzielone w ilości określonej w Specyfikacji, oraz niezbędnej do nieograniczonego korzystania przez Zamawiającego z Platformy,
 - 7.6. obejmują udostępnienie i zainstalowanie w okresie gwarancji aktualizacji (tj. modyfikacji zapewniającej utrzymanie funkcjonalności) Oprogramowania, w tym aktualizacji, o których mowa w § 19, bez obowiązku ponoszenia dodatkowych opłat licencyjnych z tego tytułu,
 - 7.7. upoważniają do czynności opisanych w art. 74 ust. 4 pkt. 1 i 2 i art. 75 ust. 2 ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t. j. Dz.U. z 2017 r., poz. 880 z późn. zm.) oraz:
 - 1) zainstalowania Oprogramowania na serwerach, stacjach roboczych w postaci kodu wynikowego,
 - 2) użytkowania Oprogramowania w celu przetwarzania danych Zamawiającego w liczbie licencji zgodnie z zapisami Specyfikacji,
 - 3) sporządzenia kopii zapasowych Oprogramowania dla celów bezpieczeństwa lub archiwalnych,
 - 4) eksploatacji Oprogramowania lub jego kopii na innym serwerze, aniżeli przedstawiony do instalacji,
 - 5) przeniesienia Oprogramowania na inny serwer, aniżeli przedstawiony do instalacji, użytkowania nowych wersji Oprogramowania, jego adaptacji i innych zmian,
 - 6) dostępu do struktur i danych bazy danych Oprogramowania celem wykorzystania zgromadzonych danych i informacji Zamawiającego dla potrzeb innych aplikacji Zamawiającego (integracja) lub raportowania z wykorzystaniem odpowiedniego do tego oprogramowania narzędziowego,
 - 7) dostępu do struktury i danych bazy danych Oprogramowania w celu pasywnego wykorzystywania danych zgromadzonych w bazie dla potrzeb innych aplikacji Zamawiającego na drodze zapytań do bazy danych,
 - 8) pomocy ze strony Wykonawcy w zakresie orientacji w strukturze danych bazy Oprogramowania i tworzeniu własnych zapytań w celu ich optymalnego działania nie kolidującego z Oprogramowaniem,
 - 9) wprowadzania własnych danych – na zasadach wynikających z funkcjonowania Oprogramowania.
8. Postanowienia licencyjne odnoszą się również do Oprogramowania (w tym niezbędnego do funkcjonowania Platformy innego oprogramowania) oraz do jego nowych wersji, modyfikacji oraz wszelkich jego aktualizacji, adaptacji oraz innych zmian wraz z dokumentacją użytkową Oprogramowania.
9. Wykonawca udzieli pomocy w zakresie orientacji w strukturze bazy danych Oprogramowania i tworzeniu własnych zapytań w celu ich optymalnego działania nie kolidującego z Oprogramowaniem.

10. W przypadku konieczności zapewnienia transmisji danych pomiędzy Oprogramowaniem a innym systemem informatycznym, Wykonawca prześle Zamawiającemu strukturę danych do przenoszenia danych do/z Oprogramowania.
11. Decyzja w przedmiocie zakupu zmian do oprogramowania lub dodatkowych licencji, co może być przedmiotem innych umów, nie ma wpływu na uprawnienia Zamawiającego wynikające z umów łączących go z Wykonawcą. W szczególności Wykonawca nie może odmówić świadczenia obsługi gwarancyjnej na tej podstawie, że Zamawiający nie zamówił zmian do oprogramowania lub nie dokonał zakupu dodatkowych licencji.
12. Licencje uprawniają Zamawiającego do pobierania i odczytywania danych poprzez sporządzanie własnych raportów oraz wyciągów z baz danych przy użyciu służącego do tego oprogramowania narzędziowego.
13. Wraz z instalacją Oprogramowania Wykonawca zainstaluje wersję elektroniczną dokumentacji użytkowej Oprogramowania w języku polskim. Dostarczy również aktualne wersje dokumentacji użytkowej w wersji elektronicznej w czasie trwania okresu gwarancyjnego.
14. Zamawiający ma prawo udostępnić dokumentację użytkową Oprogramowania w swojej sieci wewnętrznej na stanowiskach związanych z użytkowaniem Oprogramowania oraz sporządzać wydruki dokumentacji do wewnętrznego użytku Zamawiającego.
15. Zamawiający nie może udostępniać w jakiegokolwiek formie Oprogramowania lub jego dokumentacji osobom trzecim z wyłączeniem następcy prawnego.
16. Strony zgodnie postanawiają, że w przypadku zagrożenia zaprzestania działalności gospodarczej Wykonawcy tj. złożenia wniosku o ogłoszenie upadłości lub otwarcia likwidacji Wykonawcy, Wykonawca zobowiązany będzie, w ramach wynagrodzenia ryczałtowego brutto określonego w niniejszej Umowie w § 11 ust. 1, do:
 - 16.1. nieodpłatnego dostarczenia Zamawiającemu wszystkich Kodów Źródłowych do Oprogramowania, w odniesieniu do oprogramowań stworzonych przez Wykonawcę oraz jego podwykonawców i składających się na Oprogramowanie, oraz wszelkich Produktów wykonanych przez Wykonawcę oraz jego podwykonawców w ramach realizacji niniejszej Umowy, z wyłączeniem kodów źródłowych, o których mowa w ust. 22, na nośniku cyfrowym w formie umożliwiającej swobodny odczyt i wykorzystanie Kodu Źródłowego przez Zamawiającego. Wraz z Kodem Źródłowym Wykonawca dostarczy nieodpłatnie kompletny wykaz narzędzi programistycznych, bibliotek i innych elementów niezbędnych do doprowadzenia Kodu Źródłowego do formy wykonywalnej;
 - 16.2. wraz z Kodem Źródłowym Wykonawca dostarczy nieodpłatnie jego dokumentację techniczną i użytkową (w języku polskim) oraz wszelkie informacje niezbędne do doprowadzenia Kodu Źródłowego do formy wykonywalnej.
17. Wykonawca z chwilą podpisania protokołu odbioru całości Platformy:
 - 17.1. udziela Zamawiającemu, w zakresie oprogramowania wytworzonego przez Wykonawcę w wykonaniu umowy Wykonawca prześle i udzieli (w ramach wynagrodzenia określonego w § 11 ust. 1 nieodwołalnej i bezterminowej licencji na korzystanie z Kodów Źródłowych na następujących polach eksploatacji:
 - 1) trwałe lub czasowe zwielokrotnienie w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie, w zakresie w jakim jest to konieczne do jego zwielokrotnienia dla wprowadzenia, wyświetlenia, stosowania, przekazywania i przechowywania w szczególności dla celów związanych z realizacją zadań statutowych Zamawiającego;
 - 2) udostępnianie lub udzielenie Kodów Źródłowych dowolnym podmiotom trzecim, dla celów związanych z dokonywaniem modyfikacji/zmian lub rozwojem Oprogramowania na potrzeby własne Zamawiającego oraz dla celów związanych z naprawą i obsługą gwarancyjną Oprogramowania;

- 3) modyfikacja, zmiana układu, tłumaczenia, kompilacji, przystosowanie lub jakiegokolwiek inne zmiany w Kodzie Źródłowym niezbędne do rozbudowy oprogramowania.
 - 17.2 zobowiązany jest do dostarczenia Zamawiającemu Kodów Źródłowych, o których mowa w pkt 17.1, na nośniku cyfrowym w formie umożliwiającej swobodny odczyt Kodu Źródłowego przez Zamawiającego;
 - 17.3. wraz z Kodem Źródłowym, o którym mowa w pkt 17.1, Wykonawca dostarczy kompletny wykaz narzędzi programistycznych, bibliotek i innych elementów niezbędnych do doprowadzenia Kodu Źródłowego do formy wykonywalnej;
 - 17.4. wraz z Kodem Źródłowym, o którym mowa w pkt 17.1, Wykonawca dostarczy jego kompletną dokumentację techniczną i użytkową (w języku polskim) oraz wszelkie informacje niezbędne do doprowadzenia Kodu Źródłowego do formy wykonywalnej.
18. Uprawnienia Zamawiającego wynikające z ust. 17 zapisane powyżej nie mogą prowadzić do nieuzasadnionego udostępniania, pokazywania lub użyczania Oprogramowania lub Kodów Źródłowych osobom trzecim. Zamawiający uprawniony jest do udostępnienia Kodów Źródłowych osobom trzecim wyłącznie w przypadkach określonych w ust. 17 jedynie w związku z modyfikacją, rozwojem, naprawą bądź rozbudową Oprogramowania na potrzeby Zamawiającego.
19. Wraz z udzieleniem licencji do Kodów Źródłowych Wykonawca przenosi na Zamawiającego własność nośników, na których utrwalone zostały Kody Źródłowe.
20. Niespełnienie obowiązków określonych w ust. 17 i 19 może skutkować odmową zapłaty wynagrodzenia oraz naliczeniem kary umownej określonej w § 15 ust. 3.

§ 18

Odstąpienie od umowy

1. Zamawiający ma prawo do odstąpienia od Umowy:
 - 1.1. jeżeli Wykonawca opóźnia się w wykonaniu zobowiązania wynikającego z Umowy, w tym w wykonaniu etapu Listy Zadań, Zamawiający może wyznaczyć Wykonawcy odpowiedni dodatkowy termin do wykonania zobowiązania z zastrzeżeniem, że w razie bezskutecznego upływu wyznaczonego terminu odstąpi od Umowy. W celu uniknięcia wątpliwości interpretacyjnych Strony zgodnie potwierdzają, że za termin odpowiedni w rozumieniu postanowienia niniejszego ustępu rozumieją termin nie krótszy niż 10 dni roboczych. Wyznaczenie dodatkowego terminu nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku zapłacenia kar umownych,
 - 1.2. w przypadku zajęcia majątku Wykonawcy przez uprawniony organ w celu zabezpieczenia lub egzekucji, jakiegokolwiek rozporządzenia majątkiem przez Wykonawcę, które może utrudnić lub uniemożliwić ewentualne zaspokojenie wierzyciela,
 - 1.3. w przypadku przystąpienia przez Wykonawcę do likwidacji,
 - 1.4. w przypadkach, gdy wystąpiła istotna zmiana okoliczności powodująca, że wykonanie przedmiotu umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było wcześniej przewidzieć, bądź Zamawiającemu cofnięto, wstrzymano lub ograniczono dofinansowanie ze środków publicznych na realizację przedmiotu Umowy,
 - 1.5. jeżeli Wykonawca nie przystąpił do realizacji Umowy, przerwał jej wykonywanie i mimo wezwania, nie kontynuuje jej realizacji,
 - 1.6. w przypadku wadliwego wykonywania niniejszej Umowy, mimo wezwania Zamawiającego do realizacji Umowy zgodnie z jej postanowieniami.

2. Odstąpienie następuje poprzez pisemne oświadczenie jednej ze Stron. Prawo odstąpienia od Umowy może zostać zrealizowane w terminie 30 dni od dnia zajścia zdarzenia uzasadniającego odstąpienie od Umowy. Odstąpienie od Umowy poprzez pisemne oświadczenie danej Strony musi być poprzedzone wcześniejszym pisemnym poinformowaniem drugiej Strony o zamiarze odstąpienia z podaniem wszystkich jego przyczyn oraz z wyznaczeniem terminu minimum 14-to dniowego na usunięcie tych przyczyn.

§ 19

Opieka gwarancyjna, gwarancja na Platformę

1. Gwarancja na Oprogramowanie wynosi lat (..... miesięcy) na całość przedmiotu Umowy, licząc od dnia zakończenia całości Wdrożenia, potwierdzonego bezusterkowym protokołem odbioru podpisanym przez Strony Umowy. Gwarancja na sprzęt komputerowy i inny sprzęt dostarczony w ramach niniejszej Umowy ma wynosić lat (..... miesięcy) licząc od dnia dostawy potwierdzonego bezusterkowym protokołem odbioru. Okres ten nie dotyczy komputerów przenośnych.
2. W ramach obsługi gwarancyjnej Wykonawca jest zobowiązany do usunięcia wszystkich wykrytych przez Wykonawcę lub Zamawiającego błędów, wad, usterek, awarii, niesprawności. Wszelkie zmiany funkcjonalne Systemu wynikające z wymagań prawnych w okresie gwarancji są po stronie Wykonawcy.
3. Gwarancja obejmuje oświadczenie Wykonawcy, że Oprogramowanie spełnia wymogi jakościowe i techniczne określone w wymaganiach Specyfikacji.
4. Wykonawca zobowiązuje się w ramach gwarancji w całości na własny koszt m.in. do:
 - 4.1. świadczenia wsparcia technicznego, które będzie świadczone przez Wykonawcę z należytą starannością przez odpowiednio przeszkolony personel Wykonawcy na rzecz Zamawiającego,
 - 4.2. dostawy i udzielenia wszystkich licencji, co do nowych uaktualnień i nowych wersji Platformy z poszerzoną funkcjonalnością, w zakresie wskazanym w § 17, jeżeli dojdzie do zmiany w powszechnie obowiązujących przepisach prawnych, niosących konieczność modyfikacji programów użytkowych i wykonanie niezbędnych, związanych z tym czynności mających na celu dostosowanie oprogramowania do zmienionych powszechnie obowiązujących przepisów prawnych w terminie nie dłuższym niż 30 dni licząc od terminu otrzymania od Zamawiającego informacji niezbędnych do realizacji zmian programu, chyba, że *vacatio legis* nie pozwala na dochowanie terminu. W uzasadnionych przypadkach dopuszcza się w porozumieniu z Zamawiającym zmianę terminu realizacji modyfikacji użytkowanych funkcji w związku ze zmianą obowiązującego prawa od wymaganego 30 dniowego. Modyfikacje nie mogą powodować utraty wcześniej wprowadzonych funkcjonalności na rzecz Zamawiającego bez jego, uprzedniej, pisemnej zgody. Niezaaprobowana przez Zamawiającego utrata funkcjonalności w ramach aktualizacji jest traktowana jako nieprawidłowe działanie systemu – awaria,
 - 4.3. diagnozowania i usuwania nieprawidłowości w działaniu Platformy,
 - 4.4. usuwania niespójności bazy danych będących wynikiem nieprawidłowego działania Platformy,
 - 4.5. wskazywania rozwiązań zastępczych w użytkowaniu Platformy na czas usuwania nieprawidłowości,
 - 4.6. w przypadku, gdy aplikacja wchodząca w skład Platformy zakończy pracę z komunikatem o błędzie lub w przypadku wystąpienia błędów Platformy bez pojawienia się komunikatu o błędzie, ostateczny termin usunięcia błędu nie może być dłuższy niż 3 dni robocze od chwili zgłoszenia,

- 4.7. gotowości świadczenia pomocy poprzez system zgłaszania usterek i zapytań on-line <http://.....> (jeżeli Wykonawca taki system posiada), telefonicznie pod numerami: tel., adresami email: przez dostarczenie odpowiednich informacji w przypadku, gdy użytkownicy Platformy nie mogą osiągnąć zamierzonych efektów pracy,
- 4.8. konsultacji telefonicznych świadczonych przez Wykonawcę w godzinach od 8:00 do 16:00 w dni robocze,
- 4.9. reagowania na zgłoszone awarie, błędy lub usterki utrudniające lub uniemożliwiające korzystanie z Oprogramowania w następującym trybie:
- 1) awaria – czas reakcji do 4 godzin roboczych, czas naprawy 20 godzin roboczych,
 - 2) błąd – czas reakcji 8 godzin roboczych, czas naprawy 3 dni roboczych,
 - 3) usterka - czas reakcji 8 godzin roboczych, czas naprawy 7 dni roboczych
- gdzie:
- a) czas reakcji - to czas, jaki upłynie od zgłoszenia wady do potwierdzenia rozpoczęcia analizy zgłoszenia przez Wykonawcę,
 - b) czas naprawy - to czas jaki upłynie od zgłoszenia wady do jego całkowitego rozwiązania, gdzie do czasu naprawy zalicza się wyłącznie czas pracy Wykonawcy
5. Usunięcie błędów, wad, usterek, awarii, niesprawności Platformy i wszystkich jego elementów w okresie trwania gwarancji następuje na wyłączny koszt Wykonawcy. Wszystkie koszty związane z ich usunięciem, w szczególności koszty obsługi gwarancyjnej, transportu i naprawy, obciążają Wykonawcę.
6. Wykonawca nie może odmówić świadczenia obsługi gwarancyjnej w następstwie rozbudowy przez Zamawiającego Platformy o dodatkowe funkcjonalności, w oparciu o bazę danych Platformy (bez dokonywania zmian w jej strukturze), realizowanych poprzez oddzielne oprogramowanie wykonane na rzecz Zamawiającego przez inne podmioty lub jego pracowników własnych w oparciu o dostarczoną przez Wykonawcę dokumentację.

§ 20

Obsługa gwarancyjna, gwarancja na sprzęt komputerowy i pozostałe wyposażenie

1. Wykonawca zapewnia warunki gwarancji określone w dokumentach gwarancyjnych, które muszą być zgodne z warunkami gwarancyjnymi określonymi w Specyfikacji.
2. W dokumentach gwarancyjnych umieszczone będą numery fabryczne każdego sprzętu, numery fabryczne poszczególnych elementów oraz szczegółowe postanowienia dotyczące gwarancji, zgodnie z ofertą przetargową Wykonawcy.
3. Wykonawca zobowiązany jest, na swój koszt, do naprawy sprzętu i wyposażenia w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego, nie dłuższym niż 7 Dni Roboczych od dnia zgłoszenia awarii, w miejscu, w którym się on znajduje. Na czas naprawy sprzętu i wyposażenia, Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć i zainstalować sprzęt zastępczy do czasu skutecznej naprawy. Po bezskutecznym upływie terminu wyznaczonego na naprawę Wykonawca zobowiązuje się wymienić sprzęt na nowy o równorzędnych parametrach lub lepszych. Wykonawca zobowiązuje się dokonać wymiany sprzętu/wyposażenia na nowy także w przypadku trzech bezskutecznych napraw.
4. Naprawa sprzętu/wyposażenia będzie następować przez autoryzowaną jednostkę serwisową producenta.

5. Wykonawca pokrywa wszelkie koszty związane z naprawami gwarancyjnymi.

§ 21

Podwykonawcy

1. Zakres prac powierzony podwykonawcom wskazany jest w formularzu ofertowym, stanowiącym załącznik do Umowy, sporządzony przez Wykonawcę.
2. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za całość Wdrożenia. Za działania i zaniechania podwykonawców Wykonawca ponosi odpowiedzialność jak za działania i zaniechania własne.
3. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za zapłatę wynagrodzenia za prace wykonane przez podwykonawców.
4. Wykonawca jest wystawcą wszystkich faktur, płatności realizowane są tylko na rzecz Wykonawcy.
5. Wykonawca odpowiada za wszystkie postanowienia wynikające z Umowy, w tym dotyczące gwarancji.

§ 22

Postanowienia końcowe

1. Strony ustalają, że postanowienia niniejszej Umowy powinny być interpretowane łącznie z wymienionymi dalej załącznikami stanowiącymi integralną część niniejszej Umowy. Jakikolwiek wyrażenia użyte w załącznikach mają znaczenie nadane im w Umowie, chyba, że z treści załącznika wynika wyraźnie inne znaczenie.
2. Bez uzyskania uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego, Wykonawca nie przeniesie jakichkolwiek wierzytelności, wynikających z Umowy na inny podmiot.
3. Strony ustalają termin realizacji Umowy do dnia 30.06.2018 r. Możliwość przesunięcia terminu uzależniona jest od uprzedniej zgody organu Samorządu Województwa oraz od zaistnienia i udokumentowania uzasadnionych okoliczności przemawiających za zmianą terminu, z korzyścią dla realizacji przedmiotu umowy na rzecz Zamawiającego.
4. Jeżeli postanowienia Umowy nakładają na Strony obowiązek sporządzenia dokumentu stwierdzającego wykonanie lub akceptację określonej czynności, dokument taki sporządza się w formie pisemnej, w dwóch egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron w terminie określonym w Liście Zadań, chyba że inny termin wynika z ustaleń pomiędzy Stronami. Każdy egzemplarz winien być podpisany przez upoważnionego Pełnomocnika każdej ze Stron.
5. Zakazuje się istotnych zmian postanowień zawartej Umowy w stosunku do treści oferty, na której podstawie dokonano wyboru Wykonawcy z wyjątkiem następujących sytuacji:
 - 5.1. zmiana Umowy w zakresie funkcjonalności Platformy, w zakresie warunków licencjonowania, w zakresie parametrów niezbędnego wyposażenia i sprzętu w uzasadnionych przypadkach, w szczególności jeśli nie powoduje ona pogorszenia jakości oferowanego rozwiązania lub jest to konieczne do zachowania poprawności działania Platformy lub realizacji celów niniejszej Umowy. W razie wątpliwości Strony przyjmują, że zmiana załadek, kolorystyki, szaty graficznej lub poprawienie sprawności funkcjonalności lub ich układu graficznego nie stanowią zmiany opisanej w zdaniu poprzedzającym, ani zmian funkcjonalnych wpływających na zmianę terminu Umowy, lecz będzie możliwa na podstawie (i do momentu) zgłoszenia na etapie testów oprogramowania i zgłaszania błędów,
 - 5.2. zmiana warunków i sposobu odbioru przedmiotu Umowy w uzasadnionych przypadkach, jeżeli nie spowoduje to zmiany terminu realizacji Umowy,

- 5.3. zmiana osób, o których mowa w § 3 ust. 1.3 Umowy, a tym samym zmiana załącznika do Umowy – Wykaz osób, jest możliwa wyłącznie w uzasadnionych przypadkach za zgodą Zamawiającego, z zastrzeżeniem, że zmiany tych osób nie będą powodować pogorszenia jakości wykonywanych usług, a proponowane w ich miejsce nowe osoby muszą spełniać wymagania określone w ogłoszeniu o zamówieniu w zakresie posiadanych kwalifikacji, doświadczenia i wykształcenia,
- 5.4. zmiana sposobu wykonania części Umowy, uzasadniona przyczynami technicznymi,
- 5.5. zmiany w strukturze i organizacji Zamawiającego lub w procesach biznesowych w trakcie realizacji Umowy, a także po wykonaniu Analizy Przedwdrożeniowej, jeżeli zmiany takie istotnie wpływają na zakres i termin prac Wykonawcy,
- 5.6. konieczność zmiany terminu wykonania i odbioru prac spowodowana podjęciem przez Zamawiającego decyzji o przeprowadzeniu przez osobę trzecią (audyt zewnętrzny) kontroli jakości i sposobu prowadzenia prac,
- 5.7. opóźnienia w projektach nadrzędnych uniemożliwiające realizację Umowy. Przez projekt nadrzędny rozumie się zwłaszcza projekty, od których uprzedniej realizacji uzależniona jest realizacja projektu, którego dotyczy przedmiotowa Umowa;
- 5.8. uzasadniona konieczność zmiany warunków płatności; w szczególności wynikająca z okoliczności wskazanych w pkt 5.15,
- 5.9. uzasadniona konieczność zmiany warunków obsługi gwarancyjnej,
- 5.10. pojawienie się rozbieżności lub niejasności w rozumieniu pojęć użytych w Umowie, których nie można usunąć w inny sposób, a zmiana umożliwi usunięcie rozbieżności i doprecyzowanie umowy w celu jednoznacznej interpretacji jej zapisów przez Strony,
- 5.11. zmiany dotyczą poprawienia błędów i oczywistych omyłek słownych, literowych i liczbowych, zmiany układu graficznego Umowy lub numeracji jednostek redakcyjnych, nie powodujące zmiany celu i istoty Umowy,
- 5.12. zmiany dotyczą uszczegółowienia, wykładni lub doprecyzowania poszczególnych zapisów Umowy, nie powodujących zmiany celu i istoty Umowy,
- 5.13. wystąpiło działanie Siły Wyższej, o której mowa w § 13,
- 5.14. wystąpiły zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację Umowy,
- 5.15. wystąpiła konieczność zmiany terminu, nie dłużej jednak niż o 30 dni, zakończenia Umowy w przypadku:
 - 1) wystąpienia opóźnień w realizacji Umowy z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego,
 - 2) wystąpienia zjawisk związanych z działaniem Siły Wyższej,
 - 3) wprowadzenia zmian funkcjonalności Platformy wpływających na termin realizacji Umowy,
 - 4) braku środków finansowych na realizację Umowy.
6. Wszelkie zmiany, uzupełnienia i oświadczenia dotyczące niniejszej Umowy wymagają zgody Stron wyrażonej pisemnie pod rygorem nieważności.
7. Wszelkie oświadczenia Stron uważać się będzie za skuteczne, jeśli zostaną skierowane w formie pisemnej na poniższe adresy lub faksem lub e-mailem pod warunkiem uzyskania potwierdzenia od drugiej strony:



7.1. dla Wykonawcy:

.....

.....

.....

faks: lub

e-mail:

7.2. dla Zamawiającego:

Wyższa Szkoła Prawa i Administracji Rzeszowska Szkoła Wyższa z siedzibą w Rzeszowie

ul. Cegielniana 14

35-310 Rzeszów

faks: 17 867-04-99

e-mail: sekretariat.r@wspia.eu

8. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej Umowie zastosowanie będą miały odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego, ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz innych właściwych unormowań prawa polskiego.
9. W przypadku wystąpienia jakichkolwiek różnic zdań między Stronami, jakie mogą wyniknąć na tle realizacji niniejszej umowy, strony będą dążyły do osiągnięcia porozumienia i rozwiązania sprawy na drodze polubownej. W przypadku nie osiągnięcia porozumienia w terminie 30 dni od daty rozpoczęcia negocjacji, każda ze Stron może poddać sprawę sporne pod rozstrzygnięcie sądu właściwego ze względu na siedzibę Zamawiającego.
10. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W przypadku takiego odstąpienia, nie stosuje się kar określonych w niniejszej umowie. Stronom nie przysługuje uprawnienie do dochodzenia odszkodowania.
11. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, w tym dwa dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.
12. Integralną część Umowy stanowią następujące załączniki:
- 1) Załącznik nr 1 – Warunki zamówienia publicznego, wraz z załącznikami, na wdrożenie platformy e-usług wraz z wyposażeniem sprzętowym w ramach projektu pn.: „Platforma e-usług edukacyjnych WSPiA”,
 - 2) Załącznik nr 2 – Oferta Wykonawcy,
 - 3) Załącznik nr 3 – Oferowane warunki gwarancji,
 - 4) Załącznik nr 4 – Wykaz osób,
 - 5) Załącznik nr 5 - Specyfikacja Techniczna Projektu „Platforma e-usług edukacyjnych WSPiA”.

W imieniu Zamawiającego:

W imieniu Wykonawcy: