

nr zapytania ofertowego 4/KON/Z049/2021

Załącznik nr 9 do Warunków

**DOKUMENT GWARANCYJNY  
(wzór)**

Nazwa Wykonawcy .....

Adres Wykonawcy .....

**I Gwarancje obejmujące oprogramowania wchodzące  
w zakres przedmiotu Umowy.**

1. Wykonawca oświadcza, że dostarczył oraz prawidłowo zainstalował i wdrożył - zgodnie z wszystkimi wymogami Umowy oraz Specyfikacjami stanowiącymi odpowiednio - Załącznik nr 1 i Załącznik nr 2 do Umowy - następujące oprogramowania:
  - 1) OPROGRAMOWANIE SYSTEM ELEKTRONICZNEGO OBIEGU DOKUMENTÓW - licencja bezterminowa wraz z niezbędnymi nieodpłatnymi aktualizacjami oraz wsparciem technicznym w okresie udzielonej gwarancji - w ramach Systemu nr 1;
  - 2) OPROGRAMOWANIE CENTRALNEGO MULTIPORTALU UCZELNIANIANEGO - licencja bezterminowa wraz z niezbędnymi nieodpłatnymi aktualizacjami oraz wsparciem technicznym w okresie udzielonej gwarancji - w ramach Systemu nr 2;
2. Wykonawca oświadcza że na OPROGRAMOWANIE SYSTEM ELEKTRONICZNEGO OBIEGU DOKUMENTÓW - licencja bezterminowa wraz z niezbędnymi nieodpłatnymi aktualizacjami oraz wsparciem technicznym w okresie udzielonej gwarancji - w ramach Systemu nr 1 - udziela gwarancji **na okres ..... miesięcy**, licząc od dnia bezusterkowego końcowego odbioru przedmiotu Umowy, tj. od dnia ..... roku.
3. Wykonawca oświadcza że na OPROGRAMOWANIE CENTRALNEGO MULTIPORTALU UCZELNIANIANEGO - licencja bezterminowa wraz z niezbędnymi nieodpłatnymi aktualizacjami oraz wsparciem technicznym w okresie udzielonej gwarancji - w ramach Systemu nr 2 - udziela gwarancji **na okres ..... miesięcy**, licząc od dnia bezusterkowego końcowego odbioru przedmiotu Umowy, tj. od dnia ..... roku.
4. W ramach każdej z gwarancji określonej w ust 2 i ust 3 w części I niniejszego dokumentu gwarancyjnego, Wykonawca jest zobowiązany do usunięcia na swój koszt i ryzyko wszystkich wykrytych przez Zamawiającego wad tj.: awarii, błędów, usterek tych elementów przedmiotu Umowy.
5. Reagowania na zgłoszone awarie, błędy lub usterki utrudniające lub uniemożliwiające korzystanie z oprogramowań określonych w ust. 2 lub/i ust 3. części I dokumentu gwarancyjnego odbywa się w następującym trybie:
  - 1) w razie wystąpienia awarii, rozumianej jako nagłe i nieprzewidziane uszkodzenie programu/ów uniemożliwiające jego użycie – czas reakcji do 4 godziny robocze, czas naprawy do 20 godzin roboczych;
  - 2) w razie wystąpienia błędu w oprogramowaniu/ach, rozumianego jako brak poprawnego prawidłowego działania programu lub jego elementu/funkcji umożliwiającego jednak pracę przez zastosowanie tzw. obejścia - czas reakcji do 16 godzin roboczych, czas naprawy do 5 dni roboczych;
  - 3) w razie wystąpienia usterki, rozumianej jako „kosmetyczna” wada techniczna obniżająca jakość działania programu/ów - czas reakcji do 16 godzin roboczych, czas naprawy 7 dni roboczych;

gdzie:

**czas reakcji** - to czas, jaki upłynie od przyjęcia zgłoszenia wady do potwierdzenia rozpoczęcia analizy zgłoszenia przez Wykonawcę;

**czas naprawy** - to czas jaki upłynie od potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia do jego całkowitego rozwiązania, przy czym do czasu naprawy zalicza się wyłącznie czas pracy Wykonawcy.

6. Niezależnie od udzielonych przez Wykonawcę Gwarancji, o których mowa w części I niniejszego dokumentu gwarancyjnego, Zamawiającemu przysługiwać będą roszczenia z tytułu wad prawnych przedmiotu Umowy określonego w ust. 1 tej części Gwarancji, do których stosuje się odpowiednio przepisy Kodeksu cywilnego o rękojmi za wady prawne.
7. Wykonawca zobowiązuje się w okresie udzielonych gwarancji do dokonywania nieodpłatnie aktualizacji oprogramowania SYSTEM ELEKTRONICZNEGO OBIEGU DOKUMENTÓW i oprogramowania CENTRALNEGO MULTIPORTALU UCZELNIAIANEGO, a także do udzielania nieodpłatnego wsparcia technicznego w wymiarze godzin określonym w Umowie.

## II Gwarancja na urządzenia i sprzęt wchodzące w zakres przedmiotu Umowy

1. Wykonawca oświadcza, że udziela gwarancji na wymienione niżej urządzenia i sprzęt wchodzące w zakres przedmiotu Umowy wraz z ich instalacją i wdrożeniem w ramach Systemu nr 1 tj.:
  - 1) Serwer wraz z licencją na oprogramowanie – 1 sztuka;
  - 2) Macierz dyskowa – 1 sztuka;
  - 3) Infrastruktura sieciowa (przełączniki sieciowe) – 2 sztuki;
  - 4) Biblioteka taśmowa – 1 sztuka;
  - 5) Serwer backup – 1 sztuka;
  - 6) Szafa Rack 42Uu – 1 sztuka;
  - 7) Zasilacz awaryjny UPS – 1 sztuka;
2. Wykonawca oświadcza, że udziela gwarancji na wymienione niżej urządzenia i sprzęt wchodzące w zakres przedmiotu Umowy wraz z ich instalacją i wdrożeniem w ramach Systemu nr 2 tj.:
  - 1) Serwer wraz z licencją na oprogramowanie – 1 sztuka;
  - 2) Macierz dyskowa – 1 sztuka;
3. Wykonawca oświadcza, że na każdy z przedmiotów Umowy wymienionych w ust. 1 oraz w ust. 2 II części dokumentu gwarancyjnego, udziela gwarancji na okres 60 miesięcy, licząc od dnia bezusterkowego końcowego odbioru przedmiotu Umowy, tj. od dnia ..... roku.
4. Wykonawca oświadcza, że dostarczone elementy przedmiotu Umowy opisane w ust. 1 i ust 2. II części dokumentu gwarancyjnego są zgodne z Umową i zostały prawidłowo zainstalowane, co umożliwi korzystanie z tych przedmiotów zgodnie z ich przeznaczeniem, a w przypadku ujawnienia się ich wad w okresie gwarancji zobowiązuje się do:
  - 1) usunięcia wady na własny koszt;lub
  - 2) do wymiany przedmiotu Umowy na przedmiot wolny od wad;w terminach określonych przez Zamawiającego.
5. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Zamawiającego wynikających z przepisów Kodeksu Cywilnego o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

.....  
(data i podpis uprawnionego przedstawiciela Wykonawcy)