

**DOKUMENT GWARANCYJNY  
(wzór)**

Nazwa Wykonawcy .....

Adres Wykonawcy .....

**I Gwarancje obejmujące oprogramowania wchodzące  
w zakres przedmiotu Umowy.**

1. Wykonawca oświadcza, że dostarczył oraz prawidłowo zainstalował i wdrożył - zgodnie z wszystkimi wymogami Umowy oraz Specyfikacjami stanowiącymi odpowiednio - Załącznik nr 1-6 do Umowy - następujące oprogramowania:

- 1) OPROGRAMOWANIE - PLATFORMA ZDALNEGO NAUCZANIA – SYSTEM E-LEARNINGU SYNCHRONICZNEGO - licencja bezterminowa wraz z uruchomieniem systemu (platformy) e-learningu synchronicznego oraz niezbędnymi nieodpłatnymi aktualizacjami oraz wsparciem technicznym w okresie udzielonej gwarancji - w ramach Systemu nr 1;
- 2) OPROGRAMOWANIE - PLATFORMA ZDALNEGO NAUCZANIA – SYSTEM E-LEARNINGU ASYNCHRONICZNEGO - licencja bezterminowa wraz z wdrożeniem platformy e-learningu asynchronicznego oraz zakupem 10 wybranych kursów e-learningowych dla platformy wraz z niezbędnymi nieodpłatnymi aktualizacjami oraz wsparciem technicznym w okresie udzielonej gwarancji - w ramach Systemu nr 2;
- 3) OPROGRAMOWANIE - PLATFORMA ZDALNEGO NAUCZANIA – SYSTEM DO ZDALNEGO PROWADZENIA LABORATORIÓW KOMPUTEROWYCH - licencja bezterminowa wraz z wdrożeniem, niezbędnymi nieodpłatnymi aktualizacjami oraz wsparciem technicznym w okresie udzielonej gwarancji - w ramach Systemu nr 3;

2. Wykonawca oświadcza że na:

- 1) OPROGRAMOWANIE - PLATFORMA ZDALNEGO NAUCZANIA – SYSTEM E-LEARNINGU SYNCHRONICZNEGO - licencja bezterminowa wraz z uruchomieniem systemu (platformy) e-learningu synchronicznego oraz niezbędnymi nieodpłatnymi aktualizacjami oraz wsparciem technicznym w okresie udzielonej gwarancji - w ramach Systemu nr 1 udziela gwarancji **na okres ..... miesięcy**, licząc od dnia bezusterkowego końcowego odbioru przedmiotu Umowy, tj. od dnia ..... roku.
- 2) Wykonawca oświadcza że na OPROGRAMOWANIE - PLATFORMA ZDALNEGO NAUCZANIA – SYSTEM E-LEARNINGU ASYNCHRONICZNEGO - licencja bezterminowa wraz z wdrożeniem platformy e-learningu asynchronicznego oraz zakupem 10 wybranych kursów e-learningowych dla platformy wraz z niezbędnymi nieodpłatnymi aktualizacjami oraz wsparciem technicznym w okresie udzielonej gwarancji - w ramach Systemu nr 2; - udziela

nr zapytania ofertowego 3/KON/A017/2022

gwarancji **na okres .....** miesięcy, licząc od dnia bezusterkowego końcowego odbioru przedmiotu Umowy, tj. od dnia ..... roku.

- 3) Wykonawca oświadcza że na OPROGRAMOWANIE - PLATFORMA ZDALNEGO NAUCZANIA – SYSTEM DO ZDALNEGO PROWADZENIA LABORATORIÓW KOMPUTEROWYCH - licencja bezterminowa wraz z wdrożeniem, niezbędnymi nieodpłatnymi aktualizacjami oraz wsparciem technicznym w okresie udzielonej gwarancji - w ramach Systemu nr 3- udziela gwarancji **na okres .....** miesięcy, licząc od dnia bezusterkowego końcowego odbioru przedmiotu Umowy, tj. od dnia ..... roku.
3. W ramach każdej z gwarancji określonych w ust 2. w części I niniejszego dokumentu gwarancyjnego, Wykonawca jest zobowiązany do usunięcia na swój koszt i ryzyko wszystkich wykrytych przez Zamawiającego wad tj.: awarii, błędów, usterek tych elementów przedmiotu Umowy.
4. Reagowania na zgłoszone awarie, błędy lub usterki utrudniające lub uniemożliwiające korzystanie z oprogramowań określonych w ust. 2 lub/i ust 3. części I dokumentu gwarancyjnego odbywa się w następującym trybie:
- 1) w razie wystąpienia awarii, rozumianej jako nagłe i nieprzewidziane uszkodzenie programu/ów uniemożliwiające jego użycie – czas reakcji do 4 godziny robocze, czas naprawy do 20 godzin roboczych;
  - 2) w razie wystąpienia błędu w oprogramowaniu/ach, rozumianego jako brak poprawnego prawidłowego działania programu lub jego elementu/funkcji umożliwiającego jednak pracę przez zastosowanie tzw. obejścia - czas reakcji do 16 godzin roboczych, czas naprawy do 5 dni roboczych;
  - 3) w razie wystąpienia usterki, rozumianej jako „kosmetyczna” wada techniczna obniżająca jakość działania programu/ów - czas reakcji do 16 godzin roboczych, czas naprawy 7 dni roboczych;
- gdzie:
- czas reakcji** - to czas, jaki upłynie od przyjęcia zgłoszenia wady do potwierdzenia rozpoczęcia analizy zgłoszenia przez Wykonawcę;
- czas naprawy** - to czas jaki upłynie od potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia do jego całkowitego rozwiązania, przy czym do czasu naprawy zalicza się wyłącznie czas pracy Wykonawcy.
5. Niezależnie od udzielonych przez Wykonawcę Gwarancji, o których mowa w części I niniejszego dokumentu gwarancyjnego, Zamawiającemu przysługiwać będą roszczenia z tytułu wad prawnych przedmiotu Umowy określonego w ust. 1 tej części Gwarancji, do których stosuje się odpowiednio przepisy Kodeksu cywilnego o rękojmi za wady prawne.
6. Wykonawca zobowiązuje się w okresie udzielonych gwarancji do dokonywania nieodpłatnie aktualizacji oprogramowania PLATFORMA ZDALNEGO NAUCZANIA – SYSTEM E-LEARNINGU SYNCHRONICZNEGO, oprogramowania OPROGRAMOWANIE - PLATFORMA ZDALNEGO NAUCZANIA – SYSTEM E-LEARNINGU ASYNCHRONICZNEGO i oprogramowania PLATFORMA ZDALNEGO NAUCZANIA – SYSTEM DO ZDALNEGO PROWADZENIA LABORATORIÓW KOMPUTEROWYCH, a także do udzielania nieodpłatnego wsparcia technicznego w wymiarze godzin określonym w Umowie.

## II Gwarancja na urządzenia i sprzęt wchodzące w zakres przedmiotu Umowy

1. Wykonawca oświadcza, że udziela gwarancji na wymienione niżej urządzenia i sprzęt wchodzące w zakres przedmiotu Umowy wraz z ich instalacją i wdrożeniem w ramach Systemu nr 4 tj.:
  - 1) Serwer komputerowy wraz z systemem operacyjnym, systemem wirtualizacji serwerów– 3 sztuki;
  - 2) Przełącznik SAN - 2 sztuki;
  - 3) Przełącznik LAN - 2 sztuki;
  - 4) Macierz – 1 sztuka

nr zapytania ofertowego 3/KON/A017/2022

- 5) System Archiwizacji Danych wraz z półką dyskową i oprogramowaniem do archiwizacji danych – 1 szt
- 6) Firewall – 2 sztuki
2. Wykonawca oświadcza, że udziela gwarancji na wymienione niżej urządzenia i sprzęt wchodzące w zakres przedmiotu Umowy wraz z ich instalacją i wdrożeniem w ramach Systemu nr 5 tj.:
  - 1) Terminal videokonferencyjny wraz z oprogramowaniem – 2 sztuki
  - 2) Stanowisko do transmisji zajęć internetowych – 6 zestawów ( komputer wraz monitorem, klawiaturą i myszką, kamera internetowa wysokiej rozdzielczości; wizualizer, tablet graficzny, słuchawki z mikrofonem, oświetlenie stanowiska.
3. Wykonawca oświadcza, że na każdy z przedmiotów Umowy wymienionych w ust. 1 oraz w ust. 2 II części dokumentu gwarancyjnego, udziela gwarancji na okres ..... miesięcy, licząc od dnia bezusterkowego końcowego odbioru przedmiotu Umowy, tj. od dnia ..... roku.
4. Wykonawca oświadcza, że dostarczone elementy przedmiotu Umowy opisane w ust. 1 i ust 2. II części dokumentu gwarancyjnego są zgodne z Umową i zostały prawidłowo zainstalowane, co umożliwi korzystanie z tych przedmiotów zgodnie z ich przeznaczeniem, a w przypadku ujawnienia się ich wad w okresie gwarancji zobowiązuje się do:
  - 1) usunięcia wady na własny koszt;  
lub
  - 2) do wymiany przedmiotu Umowy na przedmiot wolny od wad;  
w terminach określonych przez Zamawiającego.
5. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Zamawiającego wynikających z przepisów Kodeksu Cywilnego o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

.....  
(data i podpis uprawnionego przedstawiciela Wykonawcy)